



# Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας

2026



**Metlen**  
Energy & Metals



Μήνυμα  
Προέδρου

Αγαπητές και αγαπητοί συνάδελφοι,

Η METLEN Energy & Metals αποτελεί σήμερα μια διεθνή δύναμη με ισχυρή παρουσία και στις πέντε ηπείρους. Από τα πρώτα μας βήματα μέχρι σήμερα, η πορεία μας είναι σταθερά ανοδική και βασίζεται στη σκληρή δουλειά, τη συνέπεια και την αφοσίωση όλων των ανθρώπων μας. Με τη δική σας συμβολή, η Εταιρεία εξελίχθηκε από έναν εθνικό πρωταθλητή σε παγκόσμιο πρωταγωνιστή σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς μας.

Τα τελευταία χρόνια σημαντικά ορόσημα όπως η νέα μας εικόνα, κυρίως από την εισαγωγή μας στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου και η ένταξή μας στον δείκτη FTSE 100 ενίσχυσαν περαιτέρω τη θέση μας στο διεθνές επιχειρηματικό περιβάλλον και άνοιξαν νέους δρόμους, αναγνωρίζοντας την πρόοδο που έχουμε πετύχει χάρη στη σκληρή δουλειά μας όλα αυτά τα χρόνια.

Οι επιτυχίες αυτές δεν είναι μόνο αποτέλεσμα στρατηγικών επιλογών, αλλά και απόδειξη του επαγγελματισμού, της ακεραιότητας και της κοινής προσπάθειας μας. Παράλληλα, αποτελούν υπενθύμιση της ευθύνης που φέρουμε απέναντι στην εταιρεία, στους συναδέλφους μας και στην κοινωνία. Όσο αναπτυσσόμαστε, τόσο μεγαλύτερη σημασία έχει να προστατεύουμε ό,τι με κόπο χτίσαμε: την αξιοπιστία, τη φήμη και το ήθος που χαρακτηρίζουν την METLEN.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο νέος Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας αποτελεί έναν ουσιαστικό οδηγό για τον τρόπο που εργαζόμαστε, συνεργαζόμαστε και προχωρούμε μαζί. Ενισχύει τις αρχές, τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που οφείλουμε να ακολουθούμε σε κάθε μας ενέργεια και απόφαση, ανεξάρτητα από τη θέση, τον ρόλο ή τη χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε.

Ο Κώδικας δεσμεύει όλους ανεξαιρέτως τους εργαζομένους και τις εργαζόμενες της METLEN. Μας υπενθυμίζει ότι ο τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνουμε αποτελέσματα είναι εξίσου σημαντικός με τα ίδια τα αποτελέσματα. Είναι αυτός που διασφαλίζει το προσωπικό μας κύρος και την εταιρική μας φήμη, αλλά και ενισχύει την εμπιστοσύνη των συνεργατών, των επενδυτών και της κοινωνίας στο σύνολό μας. Η δέσμευσή μας στην ηθική, τη διαφάνεια, τον σεβασμό και την τήρηση των νόμων είναι αδιαπραγμάτευτη. Όλες και όλοι είμαστε πρεσβευτές της METLEN, αποδεικνύοντας καθημερινά ότι η επιχειρηματική επιτυχία μπορεί να συνυπάρχει με την υπευθυνότητα και τον σεβασμό προς τους ανθρώπους, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Σας καλώ να μελετήσετε προσεκτικά τον Κώδικα και να τον εφαρμόζετε με συνέπεια και υπερηφάνεια. Ενθαρρύνω όλους και όλες να μιλάτε ανοιχτά, να θέτετε ερωτήματα και να εκφράζετε προβληματισμούς. Η διαφάνεια και ο διάλογος είναι προϋποθέσεις, ώστε να διατηρήσουμε τη δυναμική που μας έφερε ως εδώ και να συνεχίσουμε να προοδεύουμε με υπευθυνότητα και ήθος.

Είμαι ιδιαίτερα υπερήφανος για όσα έχουμε καταφέρει και αισθάνομαι ακόμα πιο αισιόδοξος για όσα έρχονται. Μαζί, με επαγγελματισμό, ακεραιότητα και συλλογικό πνεύμα, μπορούμε να συνεχίσουμε να χτίζουμε το μέλλον της METLEN, διατηρώντας πάντα ψηλά τον πήχη των αξιών μας.

Ευάγγελος Μυτιληναίος  
Εκτελεστικός Πρόεδρος Δ.Σ.



# Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	4
2	Το Όραμά μας	6
3	Η δέσμευση της Διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους	8
4	Ο Ρόλος των Ανώτερων Στελεχών και των Μελών της Γενικής Διεύθυνσης	10
5	Βιώσιμη Ανάπτυξη	12
6	Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς	14
6.1	Επιχειρηματική Ηθική	15
6.2	Συμμόρφωση με τη νομοθεσία	15
6.3	Σύγκρουση Συμφερόντων	16
6.4	Προστασία περιουσιακών στοιχείων	18
6.5	Ακεραιότητα χρηματοοικονομικών, μη χρηματοοικονομικών στοιχείων και εκθέσεων & διαχείριση αρχείων και ψηφιακών συστημάτων.	18
6.6	Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών	20
6.7	Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων	21
6.8	Ανάπτυξη, εφαρμογή και χρήση AI	22
6.9.1	Συναλλαγές κατόχων προνομιακής πληροφόρησης	23
6.9.2	Αγορές Ενέργειας (REMIT)	24
6.10	Υγιής ανταγωνισμός	24
6.11	Προστασία προσωπικών δεδομένων	26
6.12	Σχέσεις με την εφοδιαστική αλυσίδα	26
6.13	Σχέσεις με τους πελάτες	27
6.14	Σχέσεις με Μετόχους & Επενδυτές	27



6.15	Δέσμευση κατά της Δωροδοκίας, της Διαφθοράς και της Απάτης	28
6.16	Επαφές με Δημ. Αρχές, Ρυθμ. Αρχές & Ομάδες Δημοσίου Συμφέροντος	30
6.17	Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος και χρηματοδότηση τρομοκρατίας	31
6.18	Οικονομικές Κυρώσεις και έλεγχοι εξαγωγών	32
6.19	Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	32
6.20	Ποικιλομορφία, Ίσες Ευκαιρίες & Συμπερίληψη	34
6.21	Παρενόχληση και Βία στο εργασιακό περιβάλλον	35
6.22	Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία	36
6.23	Προστασία του Περιβάλλοντος	37
6.24	Σχέσεις και Ενέργειες Δέσμευσης Ενδιαφερόμενων Μερών	38
6.25	Δημόσιες Υποθέσεις και Ενέργειες Διαμόρφωσης Πολιτικών	39
6.26	Σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες	39
6.27	Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και Ενημέρωσης	41
7	Τήρηση του Κώδικα	43
8	Αναφορά παραβιάσεων του Κώδικα	44
9	Διαχείριση παραβιάσεων του Κώδικα	46
10	Ισχύς και διανομή του Κώδικα	46
11	Προσωπική δέσμευση και αποδοχή κώδικα	47
12	Ευρετήριο βασικών όρων	49

# 1 Εισαγωγή →→

## Τι είναι ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της Εταιρείας;


Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας αποτυπώνει τις γενικές αρχές που καθορίζουν την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τους κανόνες ηθικής που όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας METLEN Energy & Metals PLC και των θυγατρικών αυτής, εφεξής METLEN ή η Εταιρεία, αναμένεται να ακολουθούν, όσο και τις δεσμεύσεις της Διοίκησης της Εταιρείας απέναντι στους ανθρώπους της.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας καθορίζει τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται από τους εργαζόμενους, αλλά περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με συγκεκριμένα πρότυπα που αναμένονται σε συγκεκριμένα τμήματα της επιχείρησης της εταιρείας μπορούν να βρεθούν σε συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες όπου οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μπορούν να ανατρέξουν σε αυτές για πιο λεπτομερή καθοδήγηση.

Διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητες της Εταιρείας διεξάγονται με ακεραιότητα προστατεύοντας με τον τρόπο αυτό τη φήμη της, που αποτελεί το πιο πολύτιμο άυλο περιουσιακό της στοιχείο και όπως κάθε περιουσιακό στοιχείο θα πρέπει να προασπίζεται αλλά και να δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη της.

## Οι εργαζόμενοι της METLEN θα πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Ο Κώδικας είναι σημαντικός για την Εταιρεία αφού η τήρησή του συμβάλλει ουσιαστικά στην επίτευξη του βασικού στρατηγικού στόχου που είναι η Συνεχής και Υπεύθυνη ανάπτυξή της.
- Το περιεχόμενο του Κώδικα περιλαμβάνει κανόνες αποδεκτής συμπεριφοράς των εργαζομένων έναντι τρίτων προσώπων, φυσικών ή νομικών, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, της ημεδαπής ή αλλοδαπής, ενώ υπερβαίνει τη συμμόρφωση με τους νόμους σε όλες τις περιοχές της δραστηριοποίησης της Εταιρείας, καταδεικνύοντας τη δέσμευση της στο να λειτουργεί με ακεραιότητα σε κάθε περίπτωση.
- Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας είναι ένας οδηγός για το τι αναμένεται, αλλά οι διατάξεις των ειδικών νομοθετικών απαιτήσεων στις χώρες όπου δραστηριοποιείται η METLEN και οι συγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες της, υπερισχύουν σε περίπτωση που έρχονται σε αντίθεση με οτιδήποτε ορίζεται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.

- 
- Γνώμονας για τη δημιουργία του Κώδικα είναι η επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας, το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο που τη διέπει, οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και προϊόντα που παρέχει καθώς και τα πρότυπα επαγγελματικής και επιχειρηματικής συμπεριφοράς που έχει υιοθετήσει ως προαπαιτούμενο για την άσκηση της εν λόγω επιχειρηματικής δραστηριότητας.

## Σε ποιους απευθύνεται ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρείας;

- Ο Κώδικας, απευθύνεται, αφορά και δεσμεύει τόσο τους ήδη εργαζόμενους (**μόνιμους και προσωρινούς εργαζομένους, προσωρινά απασχολούμενους, αυτοαπασχολούμενους εργαλάβους**) σε όλους τους Τομείς Επιχειρηματικής Δραστηριότητας της Εταιρείας και επίπεδα διοίκησης (**Διοικητικό Συμβούλιο, Διευθυντές, Managers κ.λπ.**), όσο και τους νεοπροσλαμβανόμενους, οι οποίοι κατά την πρόσληψή τους υπάγονται αυτόματα στον Κώδικα και στις εσωτερικές πολιτικές της Εταιρείας,
- Απευθύνεται, αφορά και δεσμεύει τους συνεργάτες και τους συμβούλους οι οποίοι εκπροσωπούν ή λειτουργούν για λογαριασμό της Εταιρείας σε συνδυασμό με τον Κώδικα δεοντολογίας της METLEN για προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους, είτε μέσω εξωτερικής ανάθεσης υπηρεσιών είτε οποιασδήποτε άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Στις εταιρείες στις οποίες συμμετέχει η METLEN, αλλά δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό της οι οποίες ενθαρρύνονται να εφαρμόσουν, αν δεν το έχουν ήδη πράξει, παρόμοιες αρχές και πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας.

## Γιατί είναι απαραίτητος ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας της Εταιρείας;

Οι αποφάσεις που καλούμαστε να πάρουμε και να υλοποιήσουμε ως μεμονωμένα άτομα στο πλαίσιο της εργασίας μας, επηρεάζουν τους συναδέλφους μας και την Εταιρεία συνολικά. Ο Κώδικας είναι απαραίτητος ώστε να διασφαλιστεί ότι όλες οι δραστηριότητές της Εταιρείας διεξάγονται με διαφάνεια, εντιμότητα και ακεραιότητα.

Κάθε ένας από εμάς, μέσα από τις αποφάσεις και τις ενέργειές του, έχει τη δύναμη να συμβάλει στην εκπλήρωση της δέσμευσής μας στις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και αξίες, στη βελτίωση του περιβάλλοντος εργασίας μας, στο να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας και να ενισχύσουμε τη φήμη της METLEN.



2 

## Το Όραμά μας

Με έμπνευση και κίνητρο την Ελληνική κληρονομιά μας,  
στοχεύουμε πάντα στην κορυφή παγκοσμίως.

## Η Αποστολή μας

Επιχειρούμε σε απαιτητικές τοπικές και διεθνείς αγορές, με ευρηματικότητα, αποτελεσματικότητα και σεβασμό για το περιβάλλον και την κοινωνία. Στηριζόμαστε στο δυναμικό των ανθρώπων μας και δημιουργούμε αξία για τους πελάτες μας, τους μετόχους, τους εργαζομένους μας και την Ελληνική Οικονομία.

## Οι Αξίες μας

- Αποτελεσματικότητα με προτεραιότητα την Ασφάλεια  
Δεχόμαστε δύσκολες προκλήσεις και προσηλωνόμαστε στην επίτευξη των στόχων μας, αλλά πάντα εξασφαλίζουμε την ασφάλεια στην εργασία.
- Αδιάκοπος Αγώνας των Ανθρώπων μας για Ανταγωνιστικότητα  
Η προσπάθειά μας να είμαστε ανταγωνιστικοί είναι συνεχής και βασίζεται στην τεχνογνωσία, τις δεξιότητες, την αφοσίωση των ανθρώπων μας και τις συνεχείς επενδύσεις εκσυγχρονισμού.
- Σεβασμός και σημαντικός Ρόλος για κάθε Εργαζόμενο  
Σεβόμαστε τον εργαζόμενο, αναπτύσσουμε τις ικανότητές του, του παρέχουμε την επικοινωνία και όλα τα εφόδια που χρειάζεται και τον ενδυναμώνουμε στον ρόλο του, σε όλες τις θέσεις εργασίας της οργάνωσης.
- Δύο Παράγοντες επιτυχίας: Ομαδικότητα και Αριστεία  
Πετυχαίνουμε αποτελέσματα που αρχικά φαίνονται ακατόρθωτα, δουλεύοντας ομαδικά. Παράλληλα όμως, αναγνωρίζουμε την αριστεία σε ατομικό επίπεδο και την αξιοποιούμε.
- Συνεχής Πρόοδος από Όλους σε όλα όσα κάνουμε  
Η συνεχής πρόοδος είναι αναπόσπαστο κομμάτι του ρόλου μας, παράλληλα με την εκτέλεση της τρέχουσας δουλειάς μας. Κάθε εργαζόμενος ξέρει καλά τη δουλειά του, έχει ιδέες για να τη βελτιώσει και λαμβάνει αναγνώριση όταν οι καλές ιδέες του υλοποιούνται.



### 3

## Η δέσμευση της Διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους

Η Διοίκηση της METLEN λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης και συνέπειας απέναντι στους εργαζομένους. Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας, καθώς σε αυτό στηρίζεται η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων, η επίτευξη των θετικών αποτελεσμάτων και η συνεχής ανάπτυξη της Εταιρείας.

## Για το λόγο αυτόν, η Διοίκηση:

- Δεσμεύεται στη διατήρηση και την περαιτέρω ανάπτυξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, τη συνεργασία και την αναγνώριση.
- Προωθεί ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, σε όλες τις περιοχές της δραστηριοποίησης της Εταιρείας, υιοθετώντας πρακτικές πρόσληψης απόλυτα σύμφωνες με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία κριτήρια και προϋποθέσεις. Οι διαδικασίες επιλογής βασίζονται αποκλειστικά στις ικανότητες, τις δεξιότητες, τα προσόντα, το μορφωτικό επίπεδο και τα νόμιμα ηλικιακά όρια απασχόλησης κάθε υποψηφίου, ανεξάρτητα από φυλή, χρώμα, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου, εθνικότητα, ιθαγένεια, θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις, αναπηρία ή χρόνια ασθένεια, νευροδιαφορετικότητα, οικογενειακή ή κοινωνικοοικονομική κατάσταση, ηλικία, πολιτικές πεποιθήσεις, ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που μπορεί να κατατάξει ένα άτομο σε ευάλωτη ή μειονοτική ομάδα.
- Παρέχει χώρους εργασίας που ενθαρρύνουν την ποικιλομορφία και την ομαδικότητα και επιτυγχάνει την υπεροχή μέσω προσέλκυσης και διατήρησης ανθρώπων με γνώσεις και αξίες.
- Συμμορφώνεται με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους που αφορούν στην πνευματική ιδιοκτησία.
- Προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων και επιτρέπει τη χρήση τους μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα, και μόνο όπου απαιτείται από το νόμο και για σκοπούς που σχετίζονται με τη λειτουργία των εργασιακών σχέσεων και την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας.
- Δεσμεύεται στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από κάθε μορφή παρενόχλησης, εκφοβισμού ή διακρίσεων.
- Ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία και την ελεύθερη έκφραση απόψεων με σεβασμό.
- Η Εταιρεία επενδύει σε σύγχρονα συστήματα ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, ενισχύοντας τη δημιουργικότητα, την εξέλιξη και την εκπλήρωση των προσωπικών και επαγγελματικών φιλοδοξιών τους.



## 4

Ο Ρόλος των Ανώτερων  
Στελεχών και των Μελών  
της Γενικής Διεύθυνσης



Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου και των των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας είναι σημαντικός παράγοντας για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει την ακεραιότητα, τη συλλογική εργασία και την εμπιστοσύνη.

Η Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας, σε συνεργασία με άλλα ανώτερα διευθυντικά στελέχη, όπου κρίνεται αναγκαίο, μεριμνά για τη δρομολόγηση μιας ορθής εταιρικής και ατομικής συμπεριφοράς σε ολόκληρη την Εταιρεία.

## Ο ρόλος κάθε διευθυντικού στελέχους εντοπίζεται στο:

- Να εκπληρώνει υποχρεώσεις οργάνωσης και διοίκησης και να είναι υπεύθυνος/ -η για τους εργαζόμενους που έχει στην επίβλεψή του/ -ης.
- Να διασφαλίζει ότι ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας είναι διαθέσιμος και κατανοητός από όλους τους εργαζόμενους συμπεριλαμβανομένων των νεοπροσλαμβανόμενων.
- Να προάγει με το προσωπικό του/ -ης παράδειγμα, τα πρότυπα και τις συμπεριφορές που περιγράφονται στον Κώδικα.
- Να κερδίζει την αναγνώριση των εργαζομένων με υποδειγματική συμπεριφορά, ειλικρίνεια και κοινωνική υπευθυνότητα.
- Να τονίζει τη σημασία της ηθικής συμπεριφοράς και συμμόρφωσης και να εφαρμόζει τις αρχές αυτές στην καθημερινή εργασία.
- Να επιτηρεί σε διαρκή βάση ό,τι ορίζει η νομοθεσία και να αποτρέπει παραβιάσεις. Να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, και σαφείς οδηγίες που θα τους επιτρέψουν να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία και τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας.
- Να δημιουργεί ένα ανοιχτό περιβάλλον για την κατάθεση προβληματισμών και να ενισχύει την ψυχολογική ασφάλεια των μελών των ομάδων αλλά και την παροχή βοήθειας και στήριξης του προσωπικού για την αποτελεσματική ανάδειξη των ζητημάτων συμμόρφωσης με τον Κώδικα.
- Να προάγει ενεργά τις ίσες ευκαιρίες, τη συμπερίληψη και την ποικιλομορφία στις ομάδες, διασφαλίζοντας ότι οι πρακτικές διοίκησης είναι απαλλαγμένες από προκαταλήψεις.
- Να δεσμεύεται στη συνεχή προσωπική και επαγγελματική του / της εξέλιξη, συμμετέχοντας σε προγράμματα ηγεσίας, δεοντολογίας και βιώσιμης διοίκησης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η συμπεριφορά των Διευθυντών μπορεί να οδηγήσει άμεσα σε ρυθμιστική ή ποινική ευθύνη για την METLEN.



## 5

# Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η METLEN ενσωματώνει τη βιώσιμη ανάπτυξη στον τρόπο λειτουργίας της, με στόχο τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για το σύνολο των Κοινωνικών Εταίρων της.

Η εποπτεία των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης ασκείται από την Επιτροπή Αειφόρου Ανάπτυξης του Διοικητικού Συμβουλίου. Στο πλαίσιο του ρόλου της, η Επιτροπή εξετάζει και διασφαλίζει ότι ο Όμιλος διαθέτει κατάλληλες στρατηγικές, πολιτικές και ελέγχους για να λειτουργεί με υπεύθυνο τρόπο. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση των επιδόσεων σε σχέση με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, καθώς και περιβαλλοντικά, κοινωνικά και ηθικά θέματα.

Η Επιτροπή ενημερώνεται τακτικά και συζητά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τη Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Κατά περίπτωση, τα θέματα αυτά αναφέρονται στο Διοικητικό Συμβούλιο για ενημέρωση και συζήτηση.

Σε επίπεδο διοίκησης, η λειτουργία Εταιρικής Διακυβέρνησης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου σχεδιάζει τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με την επιχειρηματική στρατηγική, και συντονίζει την υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου σύμφωνα με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις. Συνεργάζεται στενά με τους ηγέτες και τους πρεσβευτές βιωσιμότητας σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς, τις θυγατρικές και τις κεντρικές λειτουργίες του Ομίλου, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση σημαντικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Η Ανώτατη Διοίκηση των Επιχειρηματικών Τομέων, των βασικών Θυγατρικών και των Κεντρικών Λειτουργιών έχει τη συνολική εποπτεία των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης στους αντίστοιχους τομείς ευθύνης τους.

Η προσέγγισή της βασίζεται στη διαφάνεια, τη λογοδοσία, τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση και την επιχειρηματική ηθική.

## Η Εταιρεία δεσμεύεται να:

- Ευθυγραμμίζει τη στρατηγική της με σαφείς στόχους βιωσιμότητας και κατάλληλες δομές διακυβέρνησης και εποπτείας.
- Συλλέγει και τεκμηριώνει τα μη χρηματοοικονομικά δεδομένα μέσω ειδικής ψηφιακής πλατφόρμας, διασφαλίζοντας ακρίβεια, πληρότητα και ικνηλασιμότητα. [\(βλ. 6.5\)](#)
- Παρέχει αξιόπιστες, πλήρεις και έγκαιρες πληροφορίες σε ανεξάρτητους ESG Raters και οργανισμούς αξιολόγησης, ενισχύοντας την εξωτερική διαφάνεια και την αντικειμενική αποτύπωση της επίδοσής της.
- Διενεργεί σε ετήσια βάση Αξιολόγηση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality Assessment – DMA), η οποία εξετάζει τόσο τις επιπτώσεις της Εταιρείας στο περιβάλλον και την κοινωνία όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας που επηρεάζουν την ίδια την Εταιρεία.  
Οι εργαζόμενοι έχουν ουσιαστικό ρόλο στην πλήρη εφαρμογή και τεκμηρίωση της διαδικασίας αυτής, παρέχοντας αξιόπιστα δεδομένα και γνώσεις από τα πεδία δραστηριοτήτων τους.
- Προάγει την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, καθώς και τον σεβασμό και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. [\(βλ. 6.19, 6.22\)](#)
- Μεριμνά για την περιβαλλοντική προστασία και να μειώνει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της καθώς και να ενισχύει την κυκλική οικονομία. [\(βλ. 6.23\)](#)
- Διατηρεί ουσιαστικό διάλογο με τους Κοινωνικούς της Εταιρείας και τις τοπικές κοινωνίες, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες τους και την παρεχόμενη από πλευράς τους ανατροφοδότηση στη λήψη αποφάσεων. [\(βλ. 6.24, 6.26\)](#)



## 6

# Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς

## 6.1 Επιχειρηματική Ηθική

Το ήθος μιας επιχείρησης το συνθέτουν κυρίως έννοιες όπως ακεραιότητα, διαφάνεια, αξιοκρατία, αίσθημα ευθύνης καθώς και ο τρόπος που οι έννοιες αυτές υλοποιούνται.

Η Επιχειρηματική Ηθική δεν είναι απλώς η συμμόρφωση προς νομικά, ρυθμιστικά, επαγγελματικά και επιχειρηματικά πρότυπα, αλλά, κατά κύριο λόγο, είναι η ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας με πνεύμα δικαιοσύνης, ακεραιότητας, ειλικρίνειας και σεβασμού.



## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

Η Επιχειρηματική Ηθική, συνιστά προαπαιτούμενο για μια σύγχρονη επιχείρηση υψηλών επιδόσεων όπως είναι η εταιρεία METLEN. Η συμβολή των εργαζομένων στην ενίσχυση ενός κλίματος μέσα στο οποίο εκτιμούν, κατανοούν και συμμερίζονται συγκεκριμένες κοινές αξίες, προσδίδει στην Εταιρεία υψηλή προστιθέμενη αξία και την βοηθά στην επίτευξη της μακροπρόθεσμης και βιώσιμης επιχειρηματικής της ανάπτυξης.

## 6.2 Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Βασική και μη διαπραγματεύσιμη αρχή για την METLEN, είναι η καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας ώστε η επιχειρηματική της δραστηριότητα να υλοποιείται σε πλήρη αρμονία, συμμόρφωση και τήρηση προς την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές λειτουργίας που την διέπουν σε κάθε περιοχή ή χώρα δραστηριοποίησης της. Επιπροσθέτως, η Εταιρεία, ως ιδρυτικό μέλος του [Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ 1](#) (Global Compact), μεριμνά ώστε οι επιχειρηματικές της πρακτικές να συμβαδίζουν με τις 10 διεθνώς αναγνωρισμένες Αρχές του Συμφώνου.

Επίσης, μέσω της πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που διαθέτει δεσμεύεται στην υιοθέτηση μιας υπεύθυνης, βιώσιμης και ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς, που αξιολογείται τακτικά βάσει των αποτελεσμάτων, και στις βελτιώσεις στην επίδοσή της σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα αλλά και σε θέματα διαφάνειας καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης.



## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Κάθε παράβαση του νόμου εκθέτει την METLEN σε κινδύνους, η έκταση των οποίων και η επίδρασή τους, σε οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο, μπορεί να επιφέρει ανυπολόγιστες συνέπειες για την Εταιρεία ακόμη και για τους ίδιους.
- Η Εταιρεία θεωρεί αυτονόητη τη συμμετοχή των εργαζομένων της, σε όποια βαθμίδα ιεραρχίας και αν βρίσκονται, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων του νόμου αλλά και στην τήρηση των υποστηρικτικών διαδικασιών που θεσπίζονται από την Εταιρεία προς αυτή την κατεύθυνση.

## 6.3 Σύγκρουση Συμφερόντων




Η Σύγκρουση Συμφερόντων, αφορά στην περίπτωση όπου ένα άτομο καλείται να επιλέξει μεταξύ των απαιτήσεων της θέσης του και των ιδιωτικών του συμφερόντων.

Κατά την έννοια αυτή, απαιτείται από όλους τους εργαζομένους, Διευθυντικά Στελέχη, μη Διευθυντικά Στελέχη (Προϊστάμενοι τμημάτων/υπηρεσιών, Υπεύθυνοι Δραστηριοτήτων κ.λπ.), Διοικητικό και Εργατοτεχνικό Προσωπικό της Εταιρείας να αποφεύγουν δραστηριότητες, ενέργειες ή παραλήψεις ενεργειών με επιδίωξη ιδίων οικονομικών συμφερόντων ή άλλων προσωπικών ωφελειών (συμπεριλαμβανομένου και του άμεσου ή στενού οικογενειακού περιβάλλοντος) κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Έχουν υποχρέωση να αποφεύγουν να χρησιμοποιούν με αθέμιτο τρόπο τη θέση τους στην Εταιρεία προς όφελος δικό τους ή συγγενικών προσώπων ή στενών συνεργατών τους.
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν εταιρείες οι οποίες συνεργάζονται με τη METLEN για προσωπική χρήση (παραγγελίες ή έργα) εάν πρόκειται να αποκομίσουν κάποιο ιδιαίτερο όφελος από αυτή τη σχέση. Η απαγόρευση αυτή έχει ιδιαίτερη εφαρμογή σε περιπτώσεις εργαζομένων με καθήκοντα απόφασης για την επιλογή των συνεργατών ή δυνατότητα επηρεασμού αυτής της απόφασης.

- Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να υπάρξει και:

	Με τη μορφή παροχής υπηρεσίας από εργαζόμενο της METLEN σε ένα συνεργάτη (πελάτη ή προμηθευτή) αυτής, ή παροχή βοήθειας ή υπηρεσιών σε ανταγωνίστρια εταιρεία της METLEN
	Συμμετοχή σε εταιρεία ανταγωνιστική προς τη METLEN με μετοχικό μερίδιο άνω του 5%
	Με παράλληλη εργασία τον ελεύθερο χρόνο που όμως εμποδίζει τον εργαζόμενο να εκπληρώνει τα εργασιακά του καθήκοντα προς τη METLEN

- Θα πρέπει να ενημερώνουν το Διευθυντή τους, την Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και την Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού εφόσον σκέφτονται να συμμετάσχουν σε επιτροπή τρίτης εταιρείας, εμπορική οντότητα ή επιστημονική συμβουλευτική επιτροπή ή ενασχόληση με τα κοινά με σκοπό να λάβουν έγκριση για τη δραστηριότητα αυτή και πιθανόν να εφαρμοστούν πρόσθετα μέτρα για την αποφυγή της σύγκρουσης συμφερόντων.
- Δεδομένου ότι η εξαντλητική απαρίθμηση, για τις ανάγκες του παρόντος, των περιπτώσεων όπου μπορεί να ανακύψει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων δεν είναι δυνατή, συνιστάται στους εργαζομένους της Εταιρείας να συμβουλευόμαστε την Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Αν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους απαιτηθεί να προβούν σε ενέργειες εκτός των καθιερωμένων και για τις οποίες διατηρούν αμφιβολίες ως προς το αν προκαλούν σύγκρουση συμφερόντων, προκειμένου να δοθεί η σωστή κατεύθυνση για την εξεύρεση της κατάλληλης λύσης.
- Το σύνολο των εργαζομένων δηλώνει με περιοδικότητα αναλόγως το επίπεδο ιεραρχίας τους, πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της εταιρείας, προς αξιολόγηση από τη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης.



## 6.4 Προστασία περιουσιακών στοιχείων

Οι Γενικοί Διευθυντές και τα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη, έχουν την ευθύνη του σχεδιασμού, της καθιέρωσης και της διαχείρισης των κατάλληλων πολιτικών για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της METLEN.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

Έχουν υποχρέωση να προστατεύουν τα περιουσιακά, υλικά και άυλα στοιχεία και τους πάσης φύσεως πόρους της Εταιρείας, να επιδεικνύουν την πρέπουσα προσοχή κατά τη χρήση τους, η οποία θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση σκοπών της εργασίας και να λαμβάνουν κάθε μέριμνα για την αποφυγή σπατάλης, ζημιών, καταστροφής ή κλοπής αυτών.

## 6.5 Ακεραιότητα χρηματοοικονομικών, μη χρηματοοικονομικών στοιχείων και εκθέσεων & διαχείριση αρχείων και ψηφιακών συστημάτων.

Η METLEN, εφαρμόζει υψηλά πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών στοιχείων και εκθέσεων της, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη λογοδοσία σε όλες τις σχετικές αναφορές.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις καταρτίζονται και δημοσιεύονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Ελληνική Νομοθεσία, τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (IFRS) ως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και σε συμφωνία με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (IFRS) ως έχουν υιοθετηθεί από το Ηνωμένο Βασίλειο, σε εξαμηνιαία και ετήσια βάση.

Οι μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες<sup>2</sup> δημοσιοποιούνται μέσω της ετήσιας Δήλωσης Βιωσιμότητας, η οποία εντάσσεται στον Ενοποιημένο Απολογισμό της Εταιρείας, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Για τη METLEN η διαδικασία αυτή αποτελεί βασικό μέσο διαλόγου με τους Κοινωνικούς Εταίρους, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη και την εταιρική λογοδοσία.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Τα λογιστικά αρχεία της Εταιρείας και τα υποστηρικτικά έγγραφα έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να περιγράφουν και να αντικατοπτρίζουν την πραγματική φύση των συναλλαγών της, καθώς και να συμμορφώνονται με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα.
- Η ορθή και ακριβής τήρηση των αρχείων αποτελεί αναγκαία συνθήκη για την εύρυθμη λειτουργία της Εταιρείας. Στα αρχεία τηρούνται και φυλάσσονται όλες οι πληροφορίες που δημιουργούνται και χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της δραστηριότητας της METLEN. Όλα τα αρχεία και τα βιβλία της πρέπει να συνοδεύονται με τα απαραίτητα έγγραφα, ώστε να αποδεικνύεται η εγκυρότητα, η ακρίβεια, και η πληρότητα των συναλλαγών που έχουν διενεργηθεί. Όσοι εργαζόμενοι λόγω της φύσης της παρεχόμενης εργασίας τους τηρούν αρχεία, οφείλουν να διασφαλίζουν την ακρίβεια και την πληρότητα αυτών.
- Η συνεργασία με τους εξωτερικούς και εσωτερικούς ελεγκτές πρέπει να είναι άρτια και αποτελεσματική. Οι εργαζόμενοι και τα στελέχη της Εταιρείας οφείλουν, στο πλαίσιο των καθηκόντων τους, να προωθούν στους ελεγκτές ακριβείς και αληθείς πληροφορίες σχετικά με τα χρηματοοικονομικά ή μη χρηματοοικονομικά στοιχεία της METLEN.
- Τα μη χρηματοοικονομικά δεδομένα και πληροφορίες (π.χ. περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης) συλλέγονται, τεκμηριώνονται και παρακολουθούνται μέσω ειδικής ψηφιακής πλατφόρμας της Εταιρείας.
- Η καταχώρηση των στοιχείων πρέπει να είναι ακριβής, έγκυρη και πλήρης, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των ετήσιων αναφορών και η συμμόρφωση με το εκάστοτε κανονιστικό πλαίσιο.
- Όσοι εργαζόμενοι συμμετέχουν στη διαδικασία παροχής δεδομένων οφείλουν να καταχωρούν τα στοιχεία έγκαιρα και με την απαιτούμενη προσοχή, τεκμηριώνοντας κατάλληλα τις πηγές και τα αποδεικτικά έγγραφα.
- Η διαδικασία αυτή ενισχύει τη διαφάνεια και συμβάλλει στην ουσιαστική επικοινωνία της Εταιρείας με τους οριζόμενους ελεγκτές των πληροφοριών βιωσιμότητας και κατ' επέκταση με τους κοινωνικούς εταίρους και τους επενδυτές.



## 6.6 Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών

Πληροφορίες εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα, είναι πληροφορίες οι οποίες δεν έχουν γνωστοποιηθεί ή δεν είναι διαθέσιμες για το ευρύ κοινό. Οι πληροφορίες αυτές αφορούν στοιχεία οικονομικά, τεχνικά, συμβάσεις, προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων και πελατών/συνεργατών, πλάνα για εξαγορές / συγχωνεύσεις και σημαντικές διοικητικές αλλαγές ή εν γένει πληροφορίες που αφορούν στην ανάπτυξη και στρατηγική της Εταιρείας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι πληροφορίες αυτές μπορεί επίσης να ισοδυναμούν με «εμπιστευτικές πληροφορίες» για τους σκοπούς της σχετικής νομοθεσίας για την κατάχρηση της αγοράς, πράγμα που σημαίνει ότι η διαπραγμάτευση χρηματοπιστωτικών μέσων που βασίζονται σε αυτές τις πληροφορίες θα μπορούσε να οδηγήσει σε ποινικά ή ρυθμιστικά μέτρα επιβολής κατά φυσικών προσώπων και/ή οντοτήτων της Εταιρείας.

Επίσης, αφορούν στοιχεία που έχουν σχέση με τα πνευματικά δικαιώματα ή με ευρεσιτεχνίες της, την επιχειρηματική έρευνα, σχέδια για νέα προϊόντα, στρατηγικούς στόχους, οποιαδήποτε μη δημοσιευμένα χρηματοοικονομικά ή μη χρηματοοικονομικά δεδομένα, πληροφορίες τιμολόγησης, καταλόγους προμηθευτών, όπως και στοιχεία σχετικά με απαιτήσεις, επιχειρηματικές επιλογές ή συνήθειες και σχέδια πελατών.

Γενικά πρόκειται για όλες εκείνες τις πληροφορίες οι οποίες εάν διαρρεύσουν δύναται να βλάψουν την εταιρία νομικά, επιχειρηματικά κλπ. Για αυτές τις πληροφορίες ο κάθε εργαζόμενος ο οποίος είτε τις δημιουργεί είτε τις διαχειρίζεται, οφείλει και έχει την ευθύνη της σωστής κατηγοριοποίησης τους σύμφωνα με το περιεχόμενο τους και τη σχετική διαδικασία του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών – ISMS.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και στις κάθε είδους συναλλαγές ή σχέσεις τους με τρίτους οφείλουν να μη γνωστοποιούν ή να καθιστούν διαθέσιμες, με οποιοδήποτε τρόπο, πληροφορίες της Εταιρείας που είναι εμπιστευτικές ή απόρρητες.
- Έχουν υποχρέωση να διαφυλάττουν τις εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες της Εταιρείας, ανεξαρτήτως του τρόπου και του λόγου που περιήλθαν σε γνώση τους και να μην τις γνωστοποιούν σε άτομα εκτός Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των μελών του οικογενειακού και φιλικού τους περιβάλλοντος, καθ' όλη τη διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης με τη METLEN αλλά και μετά τη λήξη αυτής. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις όπου η αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών προς τρίτους απαιτείται από το νόμο ή για την εξυπηρέτηση επιχειρησιακών αναγκών. Οι περιορισμοί στην κοινή χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών ισχύουν μέχρι αυτές να καταστούν με άλλο τρόπο διαθέσιμες στο κοινό.

## 6.7 Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Η προστασία της Ασφάλειας των πληροφοριών που αποθηκεύονται και διακινούνται στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας αποτελεί προτεραιότητα, τόσο των αρμοδίων Διευθύνσεων (Πληροφορικής & Ασφάλειας) όσο και του κάθε εργαζόμενου. Η Διοίκηση χαράζει τη στρατηγική ασφάλειας, ορίζει τις πολιτικές και φροντίζει να ακολουθούνται οι βέλτιστες πρακτικές στο χώρο αυτόν και να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα με στόχο την αποφυγή συμβάντων ασφάλειας και την διατήρηση της εμπιστευτικότητας.

Μέσω της ασφάλειας διασφαλίζει επίσης και τη συμμόρφωση με ρυθμιστικές, κανονιστικές και νομοθετικές αρχές καθώς και μειώνει το ρίσκο λειτουργίας της Εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι της METLEN οφείλουν να συμμορφώνονται με τις σχετικές πολιτικές και πρότυπα και νομικά πλαίσια που διέπουν την ασφάλεια των πληροφοριών.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Δεσμεύονται να γνωρίζουν, να εναρμονίζονται και να τηρούν απαρέγκλιτα την εκάστοτε πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.
- Καλούνται να διαβάζουν με προσοχή τις ενημερώσεις που αποστέλλονται από την Διεύθυνση Πληροφορικής (IT) σχετικά με την ασφάλεια και να ακολουθούν πιστά τις οδηγίες που αναφέρονται. Σε περίπτωση μη κατανόησης των οδηγιών πρέπει να αποταθούν στο τμήμα εξυπηρέτησης της Διεύθυνσης Πληροφορικής (IT Service Desk) για καθοδήγηση.
- Οφείλουν σε καθημερινή βάση να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί σε θέματα ασφάλειας και να αναφέρουν άμεσα το οποιοδήποτε ύποπτο γεγονός στο τμήμα κυβερνοασφάλειας, ή τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Πληροφοριακών συστημάτων (Chief Information Security Officer). Με αυτό τον τρόπο συμβάλλουν στη διαρκή βελτίωση της ασφάλειας και συμμετέχουν στην ευρύτερη προσπάθεια δημιουργίας ενός περιβάλλοντος που διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και ελαχιστοποιεί την έκθεση της Εταιρείας σε κινδύνους.
- Οφείλουν να συμμετέχουν στις σχετικές εκπαιδεύσεις που τους ανατίθενται και στα προγράμματα ενημέρωσης που οργανώνει η Εταιρεία για την συνεχή βελτίωση της επίγνωσης τους σε θέματα ασφάλειας.
- Οφείλουν να γνωρίζουν πως η διοίκηση της Εταιρείας, για κάθε παραβίαση του πλαισίου ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων, διατηρεί το δικαίωμα εκ του νόμου, όπως τους παραπέμπει στο αρμόδιο πειθαρχικό της όργανο.

## 6.8 Ανάπτυξη, εφαρμογή και χρήση AI

Η METLEN αναγνωρίζει τόσο τις τεράστιες δυνατότητες όσο και τις σοβαρές ευθύνες που συνεπάγεται η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης στις λειτουργίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Η Εταιρεία υπόκειται σε νόμους και κανονισμούς που διέπουν την τεχνητή νοημοσύνη σε ορισμένες από τις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Όπου αναπτύσσονται, προμηθεύονται, αναπτύσσονται και χρησιμοποιούνται μοντέλα, συστήματα και εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης, η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης θεσπίζει αρχές και ελέγχους για την υποστήριξη της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις. Όπου χρησιμοποιούμε τεχνητή νοημοσύνη, στοχεύουμε να ενσωματώσουμε ηθικές αρχές, όπως:

Ηθική ακεραιότητα

Διαφάνεια

Λογοδοσία

Δικαιοσύνη και μη διάκριση

Απόρρητο και προστασία δεδομένων

Ασφάλεια και προστασία

Βιωσιμότητα

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Πριν την έναρξη δημιουργίας, εγκατάστασης ή χρήσης ενός συστήματος AI θα πρέπει να ενημερώνεται η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης ώστε να διασφαλίζεται η ορθή χρήση και εφαρμογή των κανονισμών.
- Απαγορεύεται να ανεβάζουν, να μεταδίδουν ή να μοιράζονται εσωτερικά, εμπιστευτικά ή ιδιόκτητα εταιρικά δεδομένα σε εξωτερικά εργαλεία, πλατφόρμες ή υπηρεσίες τεχνητής νοημοσύνης, εκτός εάν εξουσιοδοτούνται ρητά και συμμορφώνονται με εγκεκριμένα εταιρικά πρωτόκολλα.

Η Πολιτική Τεχνητής Νοημοσύνης της METLEN ισχύει για:

● Ανάπτυξη μοντέλου AI

● Ανάπτυξη συστήματος ή εργαλείου TN

● Προμήθεια, εγκατάσταση ή με άλλο τρόπο ανάπτυξη οποιουδήποτε συστήματος ή εργαλείου τεχνητής νοημοσύνης

● Χρήση οποιουδήποτε συστήματος ή εργαλείου τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένης της μεταφόρτωσης, μετάδοσης ή κοινής χρήσης εσωτερικών, εμπιστευτικών ή αποκλειστικών δεδομένων της Εταιρείας ή προσωπικών δεδομένων κατά τη χρήση οποιουδήποτε συστήματος ή εργαλείου τεχνητής νοημοσύνης

## 6.9.1 Συναλλαγές κατόχων προνομιακής πληροφόρησης

Σύμφωνα με τον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αυτόν του Ηνωμένου Βασιλείου για την κατάχρηση της αγοράς, Market Abuse Regulation, (MAR) και την σχετική εθνική νομοθεσία, απαγορεύεται η κατάχρηση προνομιακής πληροφορίας για ίδιο όφελος, η απόπειρα κατάχρησης, η σύσταση προς άλλο πρόσωπο να προβεί σε κατάχρηση και η παράνομη ανακοίνωση προνομιακής πληροφορίας από όσους κατέχουν «προνομιακή πληροφόρηση» για την METLEN ή άλλη εταιρεία όπως πελάτη, προμηθευτή ή εταίρο κοινοπραξίας της METLEN, όταν τα σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά, πολυμερή μηχανισμό διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) ή μηχανισμό οργανωμένης διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ) και/ή όταν οι πληροφορίες αφορούν μέσα των οποίων η τιμή ή η αξία εξαρτάται ή επηρεάζει τα εν λόγω μέσα (συμπεριλαμβανομένων των σχετικών παραγώγων).

Ως «προνομιακή πληροφορία» νοείται η πληροφορία η οποία είναι συγκεκριμένη, δεν έχει δημοσιοποιηθεί και αφορά, άμεσα ή έμμεσα, την εταιρεία και η οποία εάν δημοσιοποιούταν θα μπορούσε να επιδράσει σημαντικά στην τιμή των χρηματοπιστωτικών μέσων που αφορά ή στην τιμή των συνδεδεμένων με αυτά παραγώγων χρηματοπιστωτικών μέσων.

Παραδείγματα προνομιακών πληροφοριών είναι η δημιουργία προβλέψεων για μελλοντικά κέρδη ή απώλειες, εξελίξεις σε επικείμενη ή προτεινόμενη συγχώνευση, προσφορά για εξαγορά εταιρείας, νέα για πώληση σημαντικής ποσότητας παγίων στοιχείων ή θυγατρικής, αλλαγές σε πολιτική μερισμάτων, έκδοση νέων μετοχών ή ομολόγου, αλλαγές στη Διοίκηση, σημαντικές λειτουργικές βελτιώσεις ή δυσκολίες, επερχόμενη πτώχευση, οικονομικές δυσκολίες, σημαντικές δικαστικές διαμάχες, απόκτηση ή απώλεια σημαντικού πελάτη ή προμηθευτή. Η προνομιακή πληροφορία μπορεί να είναι είτε θετική είτε αρνητική.

Τι πρέπει να κάνετε:

- 1 Μην ασχολείστε σε καμία στιγμή εάν έχετε (ή υποψιάζεστε ότι μπορεί να έχετε) προνομιακές πληροφορίες. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν ισχύει «κλειστή περίοδος».
- 2 Εάν είστε περιορισμένο πρόσωπο (π.χ. διευθυντής/PDMR/καθορισμένος υπάλληλος), πρέπει να λάβετε γραπτή προέγκριση πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή και να ακολουθήσετε τις διαδικασίες διαπραγμάτευσης της METLEN.
- 3 Τα PDMR υπόκεινται σε πρόσθετους περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένης μιας κλειστής περιόδου πριν από τη δημοσίευση των ετήσιων ή εξαμηνιαίων αποτελεσμάτων, και πρέπει να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις κοινοποίησης συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων των προσώπων που συνδέονται στενά με αυτά), όπως ορίζονται στον Κώδικα Διαπραγμάτευσης Μετοχών της METLEN.
- 4 Η «διαπραγμάτευση» μπορεί να περιλαμβάνει περισσότερα από την αγορά/πώληση μετοχών (για παράδειγμα δώρα, ενέχυρα, δικαιώματα προαίρεσης/ασκήσεις και συναλλαγές που πραγματοποιούνται από διαχειριστές επενδύσεων για λογαριασμό σας). Δείτε τον Κώδικα Διαπραγμάτευσης Μετοχών για πλήρεις ορισμούς.

Κατάχρηση προνομιακής πληροφορίας συντρέχει όταν ένα πρόσωπο κατέχει προνομιακή πληροφορία και τη χρησιμοποιεί για να αποκτήσει ή να διαθέσει για λογαριασμό του ή για λογαριασμό τρίτου άμεσα ή έμμεσα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορά η εν λόγω πληροφορία.

Παράνομη ανακοίνωση προνομιακής πληροφορίας συντρέχει όταν ένα πρόσωπο κατέχει προνομιακή πληροφορία και τη γνωστοποιεί σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εκτός εάν η ανακοίνωση γίνεται κατά τη συνήθη άσκηση της εργασίας, του επαγγέλματος ή των καθηκόντων του.

Τέλος απαγορεύεται η χειραγώγηση αγοράς η οποία συνίσταται από τις ενέργειες που διαδίδουν ψευδείς ή παραπλανητικές ενδείξεις οι οποίες έχουν επιρροή σε χρηματοπιστωτικό μέσο, που μπορεί επίσης να προκύψει από τη διάδοση ψευδών/ παραπλανητικών πληροφοριών.

Το σύνολο των υποχρεώσεων της METLEN καθώς και των εργαζομένων της όσων αφορά τον κανονισμό Market Abuse Regulation (MAR) καθώς και των σχετικών διατάξεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου αλλά και της Ελλάδος, περιγράφονται στις αντίστοιχες πολιτικές του οργανισμού στο intranet.

## 6.9.2 Αγορές ενέργειας (REMIT)

Παράλληλα με τα παραπάνω η METLEN, ως εταιρεία που συμμετέχει στις ευρωπαϊκές αγορές ενέργειας, υποχρεούται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1227/2011 «σχετικά με την ακεραιότητα και διαφάνεια στη χονδρική αγορά ενέργειας» (REMIT), να δημοσιοποιεί άμεσα κάθε προνομιακή πληροφορία που αφορά τις αγορές ενέργειας, να αποφεύγει κάθε μορφή χειραγώγησης και να συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές για την πρόληψη και καταστολή φαινομένων κατάχρησης.

Η διασύνδεση MAR και REMIT διασφαλίζει ότι η Εταιρεία λειτουργεί με διαφάνεια, ακεραιότητα και σεβασμό προς τους κανόνες της αγοράς, προστατεύοντας τα συμφέροντα των επενδυτών και της κοινωνίας.

## 6.10 Υγιής ανταγωνισμός

Ο υγιής ανταγωνισμός επιτρέπει την ελεύθερη ανάπτυξη της αγοράς παρέχοντας κοινωνικά πλεονεκτήματα. Η METLEN δεσμεύεται ότι:

Οι δραστηριότητες της διεξάγονται μέσα στο πλαίσιο του υγιούς ανταγωνισμού και σε αυστηρή συμμόρφωση με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας στις διάφορες χώρες που δραστηριοποιείται.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας, που εμπλέκονται στις εμπορικές δραστηριότητες πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Δεν επιτρέπεται να συζητούν με τους ανταγωνιστές σχετικά με τιμές, κόστος, περιθώρια κέρδους, δεξιότητες, διαθεσιμότητα υπηρεσιών, κανάλια διανομής, και εν γένει στρατηγικές αποφάσεις οι οποίες επηρεάζουν το ανταγωνιστικό προφίλ της METLEN με απώτερο σκοπό να ακολουθήσουν και οι ανταγωνιστές παρόμοια στρατηγική.
- Δεν επιτρέπεται να έρχονται σε συμφωνία με ανταγωνιστές (καρτέλ)

Για την κατανομή της αγοράς (πχ. προϊοντική κατανομή ή κατανομή είδους υπηρεσιών), για την κατανομή των πελατών (πχ μεγάλοι – μικροί, ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα), κατανομή πελατών με γεωγραφικά ή άλλα κριτήρια.

Για τη συμμετοχή ή μη συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς ή προσφορές.

Για την κατάθεση εικονικών προσφορών με προαποφασισμένη την έκβαση του διαγωνισμού.

Για την παρεμπόδιση τρίτων ανταγωνιστών ή τον περιορισμό προμηθευτών.

- Δεν πρέπει να καταχρώνται τυχόν δεσπόζουσα θέση της εταιρείας σε αγορές και να συμβουλευονται απαραίτητα τη Διεύθυνση Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία κατέχει δεσπόζουσα θέση.
- Η απόκτηση ή η αποκάλυψη ανταγωνιστικών πληροφοριών απαγορεύεται αυστηρά, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο γίνεται.
- Οφείλουν να πραγματοποιούν δίκαιες συναλλαγές με τους πελάτες, τους προμηθευτές, να συμπεριφέρονται αξιολογικά και πάντα με γνώμονα τους κανόνες και τις αρχές του υγιούς και θεμιτού ανταγωνισμού.
- Να μην παρεμποδίζουν το έργο των αρχών σε περίπτωση επιτόπιου αιφνιδιαστικού ελέγχου αφού πρώτα ελέγξουν το ένταλμα έρευνας και να ενημερώνουν χωρίς καθυστέρηση τον Προϊστάμενό τους και τη Διεύθυνση Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων.
- Οι παραβιάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού εκθέτουν την Εταιρεία σε σημαντικές οικονομικές κυρώσεις και πλήττουν τη φήμη της, γεγονός που μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις στην Εταιρεία και στον ίδιο τον εργαζόμενο.

## 6.11 Προστασία προσωπικών δεδομένων

- Η αποτυχία προστασίας των προσωπικών δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε πραγματική βλάβη σε φυσικά πρόσωπα.
- Οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων και απορρήτου ισχύουν στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία και οι παραβιάσεις αυτών των απαιτήσεων την εκθέτουν σε σημαντικές κυρώσεις, αστικές αγωγές και ζημιά στη φήμη / διάβρωση της εμπιστοσύνης.
- Οι πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας ισχύουν για κάθε συλλογή, χρήση, αποκάλυψη ή άλλη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης.

## 6.12 Σχέσεις με την εφοδιαστική αλυσίδα<sup>3</sup>

Η διαφάνεια στις συναλλαγές με την αλυσίδα εφοδιασμού, σε όλα τα επίπεδα δραστηριότητας της METLEN, αποτελεί βασική και ουσιαστική προϋπόθεση για την επιχειρηματική ανάπτυξη της Εταιρείας. Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους υφιστάμενους ή/και τους υποψήφιους προμηθευτές της, ενώ οι αποφάσεις για συνεργασίες λαμβάνονται με αντικειμενικά κριτήρια όπως: η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, η άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, η τιμολογιακή πολιτική, η οικονομική φερεγγυότητα, η συνέπεια στην παράδοση των προϊόντων και των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης (με έμφαση σε περιβαλλοντικά, κοινωνικά και κριτήρια διακυβέρνησης), η κατάλληλη τεχνολογική υποδομή σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες της Εταιρείας, καθώς και η εμπειρία και η ακεραιότητα του προμηθευτή.

Η METLEN φροντίζει να μην προμηθεύεται υλικά από ενεργές εμπόλεμες ζώνες (γεωγραφική περιοχή που χαρακτηρίζεται από ενεργές, διαρκείς ένοπλες εκθροπραξίες) στην Ουκρανία, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική σε οποιοδήποτε μέρος της εφοδιαστικής αλυσίδας.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Ο στόχος, κατά τη διεξαγωγή των προμηθειών της METLEN, είναι η διασφάλιση αξιόπιστων και αδιάλειπτων πηγών, μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης, που προστατεύει τη φήμη της Εταιρείας.
- Κατά τη συμμετοχή τους σε συναλλαγές με την αλυσίδα εφοδιασμού της Εταιρείας, πρέπει να ενημερώνουν τους υφιστάμενους ή υποψήφιους προμηθευτές και συνεργάτες για τον «Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών» της METLEN ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα [www.metlen.com](http://www.metlen.com).
- Η METLEN διενεργεί αξιολόγηση και παρακολούθηση των προμηθευτών σε τακτική βάση. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να αναφέρει άμεσα τυχόν παραβιάσεις ή ανησυχίες στον προϊστάμενό του ή μέσω της γραμμής αναφοράς παραβιάσεων (Speak-up).
- Είναι αυτονόητο και αδιαπραγμάτευτο ότι η Εταιρεία θα λάβει άμεσα και κατάλληλα μέτρα, αν διαπιστώσει ότι κάποιος προμηθευτής ή εργολάβος του εφαρμόζει παράνομες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης του θέματος, της απαίτησης αποκατάστασης και διορθωτικών μέτρων και, όπου δικαιολογείται, του τερματισμού της επιχειρηματικής σχέσης.

## 6.13 Σχέσεις με τους πελάτες

Οι σχέσεις της METLEN με τους πελάτες της βασίζονται στη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη, το σεβασμό, την ειλικρίνεια και την ακεραιότητα. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η εμπιστοσύνη των πελατών και δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για ανάπτυξη και διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων συνεργασίας.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Αποτελεί βασική δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρείας και κατ' επέκταση όλων των εργαζομένων της, η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια κατά τη χρήση τους.
- Η METLEN αντιμετωπίζει κάθε αίτημα ή παράπονο πελάτη με σεβασμό, ταχύτητα και δικαιοσύνη. Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις προτάσεις των πελατών. Όλες οι ενέργειες πραγματοποιούνται με πλήρη συμμόρφωση προς τη νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές δεοντολογίας.

## 6.14 Σχέσεις με Μετόχους & Επενδυτές

Η METLEN, διασφαλίζει την παροχή κάθε αναγκαίας πληροφορίας και συνδρομής σχετικά με τη νόμιμη άσκηση των δικαιωμάτων των Μετόχων της, καθώς και την αξιόπιστη και έγκαιρη πληροφόρηση των οικονομικών αναλυτών, των Θεσμικών και μη επενδυτών σχετικά με τη δραστηριότητα της, τις εργασίες της, την ανάπτυξη και τους στόχους της.

Οι Θεσμοθετημένοι μηχανισμοί ελέγχου και οι διαδικασίες της METLEN διαφυλάσσουν τη διαφάνεια και ακεραιότητα έναντι των μετόχων και των επενδυτών και ενισχύουν την ακλόνητη εμπιστοσύνη αυτών έναντι της Εταιρείας.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η Εταιρεία εξουσιοδοτεί συγκεκριμένα άτομα για την επικοινωνία με την οικονομική κοινότητα.
- Στις σχέσεις με μετόχους και επενδυτές, η METLEN διατηρεί υψηλό επίπεδο διαφάνειας και έγκαιρης ενημέρωσης. Η επικοινωνία με την οικονομική κοινότητα πραγματοποιείται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένα στελέχη, ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια και η αξιοπιστία των πληροφοριών. Αν δεχθείτε ερωτήματα σχετικά με οικονομικά στοιχεία ή στρατηγικά ζητήματα και δεν έχετε ρητή αρμοδιότητα να απαντήσετε, οφείλετε να τα προωθήσετε στη Διεύθυνση Investor Relations.

## 6.15 Δέσμευση κατά της Δωροδοκίας, της Διαφθοράς και της Απάτης

Η συμμόρφωση με τους νόμους κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς και της απάτης σε όλες τις δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία είναι υποχρεωτική. Η Εταιρεία προσυπογράφει και τηρεί οικειοθελώς την Αρχή 10 του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, η οποία βασίζεται στη μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας, όπως ορίζεται στη σχετική [Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών](#)<sup>1</sup> και συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες τοπικούς νόμους στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά του νόμου περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου του 2010, του νόμου περί απάτης του Ηνωμένου Βασιλείου του 2006 και του νόμου του Ηνωμένου Βασιλείου για το οικονομικό έγκλημα και την εταιρική διαφάνεια του 2023.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν τα ακόλουθα:

- Η METLEN έχει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή απάτης, δωροδοκίας ή διαφθοράς που διαπράττεται για προσωπικό όφελος εργαζομένου ή προς όφελος της Εταιρείας.
- Η Διοίκηση της METLEN δεσμεύεται να διατηρεί τη διαφάνεια σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης τόσο της χρηματοοικονομικής όσο και της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.
- Όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και τις διαδικασίες και τις εσωτερικές πολιτικές της Εταιρείας.
- Κάθε εργαζόμενος και επιχειρηματικός εταίρος της Εταιρείας είναι προσωπικά υπεύθυνος για τη διαφάνεια των ενεργειών του.
- Η υπεύθυνα συμπεριφορά τους βασίζεται στην κατανόηση, τη δέσμευση και την ενεργό συμβολή τους στην εφαρμογή της διοικητικής προσέγγισης της METLEN, καθώς και στις επιμέρους πολιτικές και πρακτικές κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας σε όλους τους Τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
- Οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι (συνεργάτες που παρέχουν υπηρεσίες για ή για λογαριασμό της Εταιρείας και οι οποίοι, ως εκ τούτου, ενδέχεται να εμπίπτουν στον ορισμό των «συνδεδεμένων προσώπων» ή του «συνεργάτη» για τους σκοπούς του νόμου περί δωροδοκίας του 2010 ή των διατάξεων περί αποτυχίας πρόληψης της απάτης του νόμου περί οικονομικού εγκλήματος και εταιρικής διαφάνειας του 2023) δεν πρέπει να προσφέρουν ή να αποδέχονται οποιαδήποτε μορφή οφέλους που αποσκοπεί στην εξασφάλιση αθέμιτου πλεονεκτήματος που θα μπορούσε να επηρεάσει

μια απόφαση υπέρ των συμφερόντων της METLEN: Ενδεικτικά, οι εργαζόμενοι και τα μέλη των οικογενειών τους, καθώς και οι επιχειρηματικοί εταίροι, δεν πρέπει να προσφέρουν/δέχονται δώρα, εκπαιδύσεις, προνόμια ή άλλα ζητήματα (οικονομικά ή άλλα) προς/από πελάτες της Εταιρείας, πωλητές, δημόσιοι ή άλλοι φορείς ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όταν τέτοια αντικείμενα σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τον ρόλο τους ως εργαζόμενοι της Εταιρείας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του εργοδότη τους, εκτός εάν αυτά είναι αποδεκτά σύμφωνα με τη συνήθη επιχειρηματική πρακτική.

Σε κάθε περίπτωση, τα οφέλη αυτά πρέπει να είναι αυστηρά για επιχειρηματικούς σκοπούς, κατάλληλα μέτρια και πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση της ακεραιότητας της επιχειρηματικής σχέσης και την αποφυγή οποιασδήποτε σύγκρουσης συμφερόντων ή περιστάσεων που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως δωροδοκία.

- Η METLEN έχει μηδενική ανοχή σε κάθε εργαζόμενο που εκτοξεύει απειλές οποιουδήποτε είδους ή επιδίδεται σε εκβιασμούς εναντίον οποιουδήποτε προσώπου. Εκβιασμός είναι η χρήση ή η απειλή βίας για να εξαναγκαστεί ένα άτομο να ενεργήσει ή να απόσχει από τα καθήκοντά του, για προσωπικό όφελος. Αντίθετα, το γεγονός ότι ένας εργαζόμενος υφίσταται εκβιασμό δεν αποτελεί δικαιολογία για τη διάπραξη δωροδοκίας. Σε περίπτωση απειλών εναντίον οποιουδήποτε προσώπου εντός της METLEN, το άτομο αυτό θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως τα Τμήματα Ασφάλειας και Συμμόρφωσης της METLEN.
- Η συμμετοχή τρίτων, όπως συμβούλων, πρακτόρων, πωλητών βάσει προμήθειας ή συνεργατών σε κοινοπραξίες (Business Partners), συνεπάγεται φυσικά αυξημένο κίνδυνο διαφθοράς και δωροδοκίας για τη METLEN.

Όλοι οι εργαζόμενοι στους οποίους έχει ανατεθεί η επιλογή και η πρόσληψη τέτοιων τρίτων μερών θα πρέπει να:

- ▶ Επιλέγουν τρίτα μέρη μετά από ενδελεχή έλεγχο ακεραιότητας σύμφωνα με τη σχετική πολιτική
- ▶ Διασφαλίζουν ότι τα τρίτα μέρη δεσμεύονται από κατάλληλους συμβατικούς όρους για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
- ▶ Διασφαλίζουν ότι τα τρίτα μέρη κατανοούν τις απαιτήσεις και συμμορφώνονται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Επιχειρηματικών Συνεργατών της METLEN μέσω συνεχούς επικοινωνίας και παρακολούθησης.

- Εκτός από τυχόν ισχύουσες νομικές κυρώσεις, κάθε υπάλληλος ή επιχειρηματικός εταίρος που εμπλέκεται σε ανάρμοστη συμπεριφορά θα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα για παράβαση των καθηκόντων του.

## 6.16 Επαφές με Δημόσιες Αρχές, Ρυθμιστικές Αρχές & Ομάδες Δημοσίου Συμφέροντος

Εκτός από τους προαναφερθέντες κανόνες κατά της δωροδοκίας, της διαφθοράς και της απάτης, οι οποίοι ισχύουν πλήρως και για τις επαφές με Δημόσιες Αρχές, Ρυθμιστικές Αρχές & Ομάδες Δημοσίου Συμφέροντος, **οι εργαζόμενοι και οι Επιχειρηματικοί Εταίροι της εταιρείας πρέπει επίσης να γνωρίζουν τα ακόλουθα:**

- Η METLEN έχει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας στον δημόσιο τομέα (θεωρείται τόσο η προσφορά, η υπόσχεση ή η παροχή όσο και η πρόσκληση ή αποδοχή από [κυβερνητικό αξιωματούχο](#)<sup>4</sup>, άμεσα ή έμμεσα, αδικαιολόγητου πλεονεκτήματος, για τον ίδιο τον υπάλληλο ή άλλο πρόσωπο ή οντότητα, προκειμένου ο υπάλληλος να ενεργήσει ή να μην ενεργήσει κατά την άσκηση των επίσημων καθηκόντων του): Απαγορεύεται αυστηρά η δωροδοκία, οι [πληρωμές διευκόλυνσης](#)<sup>5</sup> ή οποιαδήποτε μορφή προσωπικού οφέλους σε κυβερνητικούς αξιωματούχους.
- Σε οποιαδήποτε αλληλεπίδραση με Κυβερνητικούς Αξιωματούχους, οι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες της Γενικής Διεύθυνσης Νομικών και Ρυθμιστικών Υποθέσεων, απαντώντας σε τυχόν ερωτήσεις κατά περίπτωση και λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τις καθιερωμένες πρακτικές.
- Η πολιτική της METLEN είναι να μην κάνει καμία απολύτως δωρεά σε πολιτικούς σχηματισμούς ή σε πρόσωπα που σχετίζονται με αυτούς. Οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι απαγορεύεται να εκπροσωπούν την Εταιρεία ή να εμφανίζονται ότι ενεργούν για λογαριασμό της, σε οποιαδήποτε πολιτική δραστηριότητα στην οποία συμμετέχουν στην προσωπική τους ζωή.
- Η συνεργασία με ρυθμιστικές αρχές, φορείς του κλάδου και ομάδες δημοσίου συμφέροντος αποτελεί ουσιαστική πτυχή των εργασιών της METLEN και πρέπει πάντα να διεξάγεται σύμφωνα με τη νομοθεσία και σε ευθυγράμμιση με τα συμφέροντα της Εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι επιχειρηματικοί εταίροι που, λόγω της φύσης της εργασίας τους, αλληλεπιδρούν με ρυθμιστικές αρχές, φορείς του κλάδου και κυβερνητικούς αξιωματούχους θα πρέπει να τηρούν αυστηρά τις οδηγίες που παρέχονται από τη Νομική και Ρυθμιστική Γενική Διεύθυνση και τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης.

## 6.17 Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος και χρηματοδότηση τρομοκρατίας

Το Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος είναι η διαδικασία απόκρυψης της προέλευσης χρημάτων από παράνομες δραστηριότητες όπως η τρομοκρατία, τα ναρκωτικά, η απάτη, η φοροδιαφυγή, η δωροδοκία κ.λπ.. Αυτό επιτυγχάνεται με τη διοχέτευσή τους στο τραπεζικό σύστημα έτσι ώστε να φαίνονται ως νόμιμα αποκτηθέντα.

Η νομοθεσία για το Ξέπλυμα χρήματος ποικίλει ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή. Σε κάθε περίπτωση, είναι σημαντικό η METLEN να συνεργάζεται μόνο με πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους ή τρίτα μέρη που έχουν καλή φήμη, ασχολούνται με νόμιμες δραστηριότητες και η πηγή των κεφαλαίων τους είναι νόμιμη ώστε να αποφεύγεται ο κίνδυνος ανάμιξής της σε τέτοιες διαδικασίες.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Να μην εμπλέκονται σε, ούτε να διευκολύνουν με κανένα τρόπο -άμεσα ή έμμεσα- ενέργειες που αφορούν το Ξέπλυμα χρήματος ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- Να αναφέρουν άμεσα στον προϊστάμενό τους ή μέσω της γραμμής αναφοράς παραβάσεων (Speak-up), οποιαδήποτε ύποπτη ή ασυνήθιστη συμπεριφορά που μπορεί να σχετίζεται με Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό.
- Να τηρούν απαρέγκλιτα τις διαδικασίες του λογιστηρίου, των πληρωμών και της τήρησης αρχείων της Εταιρείας και να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί με τις πληρωμές σε μετρητά.



## 6.18 Οικονομικές Κυρώσεις και Έλεγχοι Εξαγωγών

Η METLEN συμμορφώνεται πλήρως με τους κανόνες των Οικονομικών κυρώσεων και των Τελειωνικών ελέγχων σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Οι οικονομικές κυρώσεις απαγορεύουν ή περιορίζουν τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές ή/και το εμπόριο με ορισμένες κυβερνήσεις, χώρες ή εδάφη, πρόσωπα, οντότητες, πλοία, αεροσκάφη και συγκεκριμένους τομείς δραστηριότητας. Μπορούν επίσης να απαγορεύουν συναλλαγές με οντότητες που ανήκουν ή ελέγχονται από κατονομαζόμενα πρόσωπα.

Οι νόμοι περί κυρώσεων πολλαπλών δικαιοδοσιών ενδέχεται να ισχύουν για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της METLEN και, ελλείψει κατάλληλης άδειας ή εξουσιοδότησης, καμία συναλλαγή δεν θα διεξάγεται με οποιοδήποτε άτομο, οντότητα, σκάφος, αεροσκάφος, χώρα ή έδαφος που υπόκειται σε κυρώσεις, εκτός εάν η METLEN έχει πρώτα διασφαλίσει ότι η εν λόγω επιχείρηση συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι της METLEN πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι συναλλαγές στις οποίες συμμετέχουν για λογαριασμό της METLEN συμμορφώνονται με όλες τις ισχύουσες κυρώσεις και ελέγχους εξαγωγών, λαμβάνοντας επίσης υπόψη, κατά περίπτωση, την επαλήθευση τελικού χρήστη ή/και τελικής χρήσης και τους ελέγχους της χώρας προορισμού. Επιπλέον, η μεσιτεία, η διαμετακόμιση, η επανεξαγωγή και η παροχή τεχνικής βοήθειας, καθώς και οι «άυλες» μεταφορές ορισμένων τεχνολογιών, εμπίπτουν επίσης στο πεδίο εφαρμογής.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία για τον έλεγχο των εξαγωγών είναι κρίσιμης σημασίας, ιδίως όταν οι συναλλαγές αφορούν χώρες, τομείς ή αντισυμβαλλομένους που υπόκεινται σε περιοριστικά μέτρα. Οποιαδήποτε παραβίαση μπορεί να έχει σοβαρές διοικητικές και ποινικές συνέπειες τόσο για την εταιρεία όσο και για τα εμπλεκόμενα άτομα. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στα είδη διπλής χρήσης (εμπορικά μέρη εξοπλισμού που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για στρατιωτικούς σκοπούς).

Όλοι οι εργαζόμενοι που εμπλέκονται στην προσέλκυση πελατών, πωλητών, εργολάβων, υπεργολάβων ή άλλων τρίτων μερών ή στη σύναψη συναλλαγών που περιλαμβάνουν εισαγωγές ή/και εξαγωγές πρέπει να τηρούν αυστηρά τις ισχύουσες κυρώσεις και τους ελέγχους εξαγωγών, καθώς και τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες της METLEN.



## 6.19 Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η METLEN διασφαλίζει εργασιακές σχέσεις που προάγουν αμοιβαία εμπιστοσύνη, επικοινωνιακή συνεργασία, αμφίδρομη επικοινωνία και αναγνώριση, λαμβάνοντας υπόψη ταυτόχρονα τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Θεμελιωδών Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO), καθώς και τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα [Ανθρώπινα Δικαιώματα](#)<sup>6</sup>, τη Διεθνή Χάρτα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, και τις Οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις.

### Η Εταιρεία δεσμεύεται για:

- Τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, με συνεχή πρόληψη κινδύνων και βελτίωση των συνθηκών, στοχεύοντας στην εξάλειψη ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Τη διαμόρφωση δίκαιων, αξιοπρεπών και βιώσιμων συνθηκών εργασίας, με σεβασμό στην ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- Την πλήρη απαγόρευση της παιδικής εργασίας και την εφαρμογή πολιτικής μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή εκμετάλλευσης ανηλίκων.
- Την αποτροπή κάθε μορφής [καταναγκαστικής εργασίας](#)<sup>7</sup> ή εμπορίας ανθρώπων. Στη METLEN, δεσμευόμαστε να υποστηρίζουμε την αξιοπρέπεια, το σεβασμό και την ελευθερία από την εκμετάλλευση ως θεμελιώδη δικαιώματα όλων των ατόμων. Αυτή η δέσμευση μας ωθεί να λαμβάνουμε μέτρα για την αξιολόγηση κινδύνων, την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταπολέμηση της σύγχρονης δουλείας στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις εφοδιαστικές αλυσίδες μας.
- Την προώθηση ίσων ευκαιριών και την απαγόρευση κάθε διάκρισης ή παρενόχλησης, ανεξαρτήτως φύλου, καταγωγής, πεποιθήσεων ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών.
- Τον σεβασμό της συνδικαλιστικής ελευθερίας και του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων, χωρίς φόβο αντιποίνων ή περιορισμών.
- Την εφαρμογή δίκαιων και συνεπών πειθαρχικών διαδικασιών, με σεβασμό στα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια των εργαζομένων.
- Τον σεβασμό των δικαιωμάτων των τοπικών κοινοτήτων, μέσω διαβούλευσης και συνεργασίας, με στόχο την πρόληψη ή τον μετριασμό αρνητικών επιπτώσεων.
- Την προστασία του δικαιώματος πρόσβασης σε καθαρό νερό και υγιεινή, καθώς και τη βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων.
- Τη συμμόρφωση στη διαχείριση προϊόντων με τα πρότυπα ασφάλειας, ποιότητας και προστασίας της ιδιωτικότητας, διασφαλίζοντας διαφάνεια και υπευθυνότητα σε όλη την αλυσίδα αξίας.
- Τη συνεργασία με εταιρείες που τηρούν διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού στους κανόνες ορθής και νόμιμης συμπεριφοράς.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν:

- Να ασκούν τα καθήκοντά τους με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και τα θεμελιώδη δικαιώματα όλων των ατόμων.
- Να αποφεύγουν κάθε μορφή προσβλητικής, παρενοχλητικής ή διακριτικής συμπεριφοράς στον χώρο εργασίας ή σε συνεργασίες της Εταιρείας.
- Να συμβάλλουν στη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και ακεραιότητας, όπου όλοι αντιμετωπίζονται δίκαια και με σεβασμό.
- Να γνωρίζουν ότι η METLEN διαθέτει μηχανισμούς αναφοράς παραβιάσεων, διασφαλίζοντας την προστασία όσων αναφέρουν περιστατικά καλόπιστα.

## 6.20 Ποικιλομορφία, Ίσες Ευκαιρίες & Συμπερίληψη

Η METLEN προάγει ενεργά την ποικιλομορφία, τις ίσες ευκαιρίες και τη συμπερίληψη ως θεμελιώδεις αξίες της εταιρικής της κουλτούρας, αναγνωρίζοντας ότι η ποικιλομορφία των ανθρώπων ενισχύει την καινοτομία, τη συνεργασία και την επιχειρησιακή απόδοση.

### Η Εταιρεία δεσμεύεται για:

- Τη δίκαιη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως προσωπικών χαρακτηριστικών που δεν σχετίζονται με την εργασία, όπως: φυλή, χρώμα, φύλο, σεξουαλικός προσανατολισμός, ταυτότητα φύλου, εθνικότητα, ιθαγένεια, θρησκευτικές ή άλλες πεποιθήσεις, αναπηρία ή χρόνια ασθένεια, νευροδιαφορετικότητα, οικογενειακή ή κοινωνικοοικονομική κατάσταση, ηλικία, πολιτικές πεποιθήσεις, και κάθε άλλο χαρακτηριστικό που μπορεί να κατατάξει ένα άτομο σε ευάλωτη ή μειονοτική ομάδα.
- Την εφαρμογή δίκαιων και χωρίς αποκλεισμούς διαδικασιών προσέλκυσης, ένταξης, ανάπτυξης και εξέλιξης.
- Τη χρήση συμπεριληπτικής γλώσσας χωρίς αποκλεισμούς σε όλες τις εταιρικές επικοινωνίες, αποφεύγοντας στερεότυπα και προκαταλήψεις.
- Την ενίσχυση της ισότητας των φύλων σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, με σαφείς στόχους εκπροσώπησης.

- Την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση σχετικά με την ασυνείδητη προκατάληψη και τις αρχές ποικιλομορφίας, ίσων ευκαιριών και συμπερίληψης.
- Την καλλιέργεια αισθήματος του ανήκειν, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τη συμμετοχή και την αυθεντική έκφραση στον χώρο εργασίας.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η Εταιρεία εφαρμόζει πολιτικές και πρακτικές που προάγουν ενεργά την ποικιλομορφία, τις ίσες ευκαιρίες και τη συμπερίληψη σε όλα τα επίπεδα.
- Η συμμετοχή τους σε εκπαιδευτικά προγράμματα στις θεματικές αυτές ενισχύει τη συλλογική κατανόηση και την εταιρική κουλτούρα σεβασμού και συνεργασίας.
- Η METLEN ενθαρρύνει την ανοιχτή έκφραση, την αυθεντικότητα και τον διάλογο, ώστε κάθε φωνή να ακούγεται και να λαμβάνεται υπόψη.
- Υπάρχουν διαθέσιμοι μηχανισμοί αναφοράς για περιστατικά αποκλεισμού ή διάκρισης, με διασφαλισμένη προστασία όσων ενεργούν καλόπιστα.
- Η ενεργή συμβολή όλων στην προώθηση ενός συμπεριληπτικού περιβάλλοντος αποτελεί μέρος της κοινής ευθύνης κάθε εργαζομένου.

## 6.21 Παρενόχληση και Βία στο εργασιακό περιβάλλον

Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Πρόληψης και Καταπολέμησης Φαινομένων Βίας και Παρενόχλησης, σύμφωνα με το ν. 4808/2021 και την ισχύουσα νομοθεσία σε άλλες δικαιοδοσίες, με στόχο τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή διάκρισης.

Η Πολιτική εφαρμόζεται ευρέως σε εργαζόμενους και συνεργάτες της Εταιρείας, ανεξαρτήτως σχέσης απασχόλησης, ενεργούς και μη, καθώς και σε υποψήφιους εργαζόμενους, ασκούμενους και απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών.

Η Εταιρεία ακολουθεί την αρχή της μηδενικής ανοχής, παρέχει εκπαίδευση και ενημέρωση για την πρόληψη και αναγνώριση τέτοιων φαινομένων, διενεργεί εκτίμηση κινδύνου και έχει θεσπίσει διαδικασία εσωτερικής αναφοράς και διερεύνησης καταγγελιών, με σεβασμό στην εμπιστευτικότητα, την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Τα θιγόμενα πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία μέσω καθορισμένων διαύλων (τηλεφωνικά, μέσω email ή εταιρικής πλατφόρμας).

Η Εταιρεία διασφαλίζει την προστασία από αντίποινα, εξετάζει με δίκαιο και αντικειμενικό τρόπο κάθε αναφορά και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα όπου απαιτείται.

## 6.22 Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία

Η προστασία της Υγείας και της Ασφάλειας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας θεωρείται ύψιστη προτεραιότητα. Ο μηδενικός δείκτης ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο και ιδιαίτερα στις παραγωγικές μονάδες της Εταιρείας αποτελεί ευθύνη και στόχο όλων.

Η Διοίκηση διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες της Εταιρείας διεξάγονται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, τα διεθνή και εταιρικά πρότυπα καθώς και τις καλές πρακτικές σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Λαμβάνονται υπόψη όλα τα προληπτικά, απαραίτητα και πρακτικά μέτρα που εξασφαλίζουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον, με στόχο την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων & των επαγγελματικών ασθενειών, με εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

Η εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO45001, πιστοποιημένο από ανεξάρτητο οργανισμό, σε όλους τους Κλάδους της. Παράλληλα, οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι της METLEN οφείλουν να συμμορφώνονται με το νόμο και τις σχετικές πολιτικές και πρότυπα, όπως αυτές διατυπώνονται στα εγχειρίδια και τις διαδικασίες Υγείας και Ασφάλειας. Η Υγεία και η Ασφάλεια είναι υπόθεση όλων μας και η συνειδητή δέσμευση του καθενός μας θα εξασφαλίσει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η υπεύθυνη συμπεριφορά τους έγκειται στην κατανόηση της Διοικητικής Προσέγγισης για την Υγεία και την Ασφάλεια στην εργασία της METLEN που είναι διαθέσιμη, μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.metlen.com](http://www.metlen.com), όσο και στη δέσμευσή τους στην υλοποίηση των επιμέρους πολιτικών Υγείας & Ασφάλειας όπως έχουν καθοριστεί από τους Κλάδους στους οποίους υπάγονται.
- Είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την εφαρμογή των μέτρων που αφορούν στην ασφάλεια και υγεία στον χώρο εργασίας, στο μέγιστο βαθμό που προβλέπουν τα εργασιακά τους καθήκοντα και στο μέτρο των γνώσεων, των ικανοτήτων και της εμπειρίας τους.
- Οφείλουν να φροντίζουν για την ασφάλεια των συναδέλφων τους και των επισκεπτών στους χώρους εργασίας τους.
- Δεσμεύονται να χρησιμοποιούν τα Μέτρα Ατομικής Προστασίας που τους παρέχονται ανάλογα με τη φύση της εργασίας τους.

- Καλούνται να αναφέρουν τους προβληματισμούς τους και να εντοπίζουν τους τομείς της εργασίας τους (επισφαλείς συνθήκες και συμπεριφορές) που χρήζουν βελτίωσης στα θέματα αυτά, συμβάλλοντας έτσι διαρκώς σε ένα καλύτερο και ασφαλέστερο περιβάλλον εργασίας. Η έγκαιρη αναφορά από τους εργαζόμενους των ατυχημάτων και επικίνδυνων καταστάσεων αποτελεί θεμέλιο για την ασφάλεια και την πρόληψη στον χώρο εργασίας.
- Οφείλουν να συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης που οργανώνει η εταιρεία για τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής τους σε θέματα Ασφάλειας.

## 6.23 Προστασία του Περιβάλλοντος

Η επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τη διαχείριση των φυσικών πόρων, εισάγοντας δράσεις κυκλικής οικονομίας σε μακροπρόθεσμη βάση. Στο πλαίσιο αυτό, η METLEN εφαρμόζει συστηματικά πρακτικές, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης. Δέσμευση και στόχος της Εταιρείας είναι οι διεργασίες, οι υπηρεσίες και τα προϊόντα να έχουν την ελάχιστη αρνητική περιβαλλοντική επίπτωση κατ' αναλογία με την επιχειρηματική δραστηριότητα.

Συνεπώς, η πρόληψη της ρύπανσης, ο μετριασμός των επιπτώσεων της Κλιματικής Αλλαγής και η προσαρμογή σε αυτήν, η βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων, καθώς και η προστασία της βιοποικιλότητας και του φυσικού περιβάλλοντος αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία όλων των Κλάδων.

Η συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία αποτελεί βασική προτεραιότητα της Εταιρείας. Η θέση αυτή βασίζεται πρωτίστως τόσο στην αρχή της τήρησης των απαιτήσεων του νόμου, όσο και στην ευαισθησία της Διοίκησης της εταιρείας στα θέματα Περιβάλλοντος καθώς και των συμφωνιών και των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης της λήψης και διατήρησης όλων των αδειών που απαιτούνται για την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Στην κατεύθυνση αυτή, η τήρηση της εφαρμοστέας περιβαλλοντικής νομοθεσίας αποτελεί βασική συνιστώσα τόσο για την νομιμοποίηση όσο και για την κοινωνική αποδοχή της λειτουργίας της METLEN.

Η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, πιστοποιημένο από ανεξάρτητο οργανισμό, σε όλους τους Κλάδους Επιχειρηματικής της Δραστηριότητας. Η Εταιρεία, τέλος, προωθεί την ενεργή και παραγωγική συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, με στόχο να μοιράζεται πληροφορίες που αφορούν στην πολιτική και τα προγράμματά της για το περιβάλλον, ενώ δεν παύει να συνεργάζεται με τις τοπικές κοινωνίες, αλλά και με κάθε άλλο φορέα που συμμερίζεται τη δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος και την ευμάρεια των μελλοντικών γενεών.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Η υπεύθυνα συμπεριφορά τους έγκειται στην κατανόηση της Διοικητικής Προσέγγισης για την Περιβαλλοντική Διαχείριση και την Κλιματική Αλλαγή της METLEN που είναι διαθέσιμη, μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.metlen.com](http://www.metlen.com), όσο και στη δέσμευσή τους, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, στις επιμέρους περιβαλλοντικές πολιτικές όπως έχουν καθοριστεί από τους Τομείς Επιχειρηματικής Δραστηριότητας στους οποίους υπάγονται.
- Καλούνται να συμβάλλουν με την κατάθεση προτάσεων και ιδεών τους αλλά και με τον εντοπισμό και την αναφορά τομέων που χρήζουν βελτίωσης σε περιβαλλοντικά θέματα, συμμετέχοντας ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας. Η έγκαιρη αναφορά καταστάσεων που επηρεάζουν το περιβάλλον, από τους εργαζόμενους, αποτελεί βασικό στοιχείο για τη διασφάλιση της περιβαλλοντικής προστασίας και τη συνεχή βελτίωση της εταιρείας.
- Να συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης και ενημέρωσης που οργανώνει η εταιρεία για την περαιτέρω ευαισθητοποίησή τους στη διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων.

## 6.24 Σχέσεις και Ενέργειες Δέσμευσης Ενδιαφερόμενων Μερών

Στη METLEN πιστεύουμε ότι η αποτελεσματική συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους κοινωνικούς εταίρους μας είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη επιχειρηματική μας πορεία και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Για το λόγο αυτόν, δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε και να συνεργαζόμαστε με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με διαφανή και δίκαιο τρόπο, με γνώμονα τις βασικές μας αρχές για ακεραιότητα και λογοδοσία.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Πρέπει να ενημερώνουν και να συμβουλεύονται τη Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) πριν συνεργαστούν με εξωτερικούς ενδιαφερόμενους φορείς και κοινωνικούς εταίρους.
- Οφείλουν να διασφαλίζουν ότι όλο το επικοινωνιακό υλικό που χρησιμοποιείται στη διαβούλευση με ενδιαφερόμενα μέρη έχει τις κατάλληλες εσωτερικές εγκρίσεις από τη Γενική Διεύθυνση Εταιρικών Υποθέσεων & Επικοινωνίας.

- Καλούνται να αναφέρουν αμέσως στη ΔΕΥ ή στον προϊστάμενό τους οποιαδήποτε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων με οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος.

## 6.25 Δημόσιες Υποθέσεις και Ενέργειες Διαμόρφωσης Πολιτικών

Η METLEN αναγνωρίζει ότι η διαφανής, υπεύθυνα συνεργασία με τις κυβερνήσεις, τις δημόσιες αρχές και τους συλλογικούς οργανισμούς είναι απαραίτητη τόσο για την αποτελεσματική επιχειρηματική δραστηριότητα όσο και για τη χρηστή διακυβέρνηση.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Όλες οι αντιπροσωπεύσεις για λογαριασμό της METLEN πραγματοποιούνται μόνο από εξουσιοδοτημένα στελέχη.
- Οφείλουν να εξετάζουν διεξοδικά την πιθανή συμμετοχή της METLEN σε εμπορικές και βιομηχανικές ενώσεις και να διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση κάθε τέτοιας συμμετοχής με τις εταιρικές αξίες και δεσμεύσεις βιωσιμότητας.

## 6.26 Σχέσεις με τις Τοπικές Κοινωνίες

Από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα, η ιστορία της METLEN είναι συνυφασμένη με την ευημερία και την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Η δέσμευσή μας προς αυτές τις κοινότητες βασίζεται στον βαθύ σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα, την πολιτιστική ποικιλομορφία και την αφοσίωση στην προώθηση της βιώσιμης κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης σε όλες τις περιοχές, εστιάζοντας κυρίως στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Πιστεύουμε ότι η μακροπρόθεσμη επιχειρηματική επιτυχία είναι αδιαχώριστη από την ευημερία και την ανθεκτικότητα των τοπικών κοινωνιών. Ως εκ τούτου, η METLEN διατηρεί ανοιχτά, δομημένα και διαφανή πλαίσια για δίκαιο διάλογο και μηχανισμούς παραπόνων, διασφαλίζοντας αμφίδρομη επικοινωνία, αμοιβαία κατανόηση και εμπιστοσύνη με τους τοπικούς φορείς.

Δεσμευόμαστε εξίσου για διαφάνεια και ισχυρή διακυβέρνηση σε όλη την υποστήριξη που παρέχεται στις κοινότητες, διασφαλίζοντας ότι η συνολική συνεισφορά μας είναι ουσιαστική, υπεύθυνα και ευθυγραμμισμένη με τις ανάγκες της εκάστοτε κοινότητας. Αυτή είναι μια διαρκώς εξελισσόμενη διαδικασία που λαμβάνει διάφορες μορφές, και που στηρίζεται στη συνεχή προσπάθεια της METLEN να κατανοεί και να ανταποκρίνεται στους προβληματισμούς των τοπικών κοινωνιών μέσα από τις διαδικασίες ανοικτού κοινωνικού διαλόγου που εφαρμόζει, καθώς και να οικοδομήσει συσχετισμούς που αποφέρουν πολλαπλά οφέλη, δημιουργούν προστιθέμενη αξία και ενισχύουν την κοινωνική συνοχή.

## Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουν:

- Να χτίζουν εποικοδομητικές σχέσεις με τις κοινότητες, σεβόμενοι πάντα τις συγκεκριμένες πολιτιστικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές αρχές τους.
- Να καταβάλλουν κάθε αναγκαία ενέργεια για τον εντοπισμό, την πρόληψη, την εξάλειψη και την καταγγελία κάθε μορφής παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διασφαλίζοντας την αξιοπρέπεια, τη δικαιοσύνη, την ισότητα και την ευημερία για όλους.
- Να παρακολουθούν τις πραγματικές επιπτώσεις και αξιολογήστε τις πιθανές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στις τοπικές κοινότητες και στην ευρύτερη κοινωνία λαμβάνοντας μέτρα για την πρόληψή τους ή, όπου η πρόληψη δεν είναι εφικτή, τον μετριασμό τους. Αναζητήστε την ανατροφοδότηση των τοπικών ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δραστηριότητές μας και φροντίστε για την αποτελεσματική λειτουργία μηχανισμών ανταπόκρισης και υπεύθυνης διαχείρισης των παραπόνων τους.
- Να προωθούν τη συνεργασία με τοπικές αρχές, εκπαιδευτικά ιδρύματα, ΜΚΟ και άλλους οργανισμούς για την από κοινού ανάπτυξη δράσεων που εξυπηρετούν τοπικές προτεραιότητες, αλλά και τη συμμετοχή της METLEN σε πρωτοβουλίες και δράσεις μέσω των οποίων μπορεί να υποστηρίξει τη φιλανθρωπική προσφορά, τον εθελοντισμό, τη συμμετοχή στην κοινότητα και την παροχή βοήθειας σε συγκεκριμένες [ευπαθείς κοινωνικές ομάδες](#)<sup>8</sup> ή πολίτες και κοινότητες σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (π.χ. φυσικές καταστροφές κ.λπ.). Κάθε τέτοια ενέργεια πρέπει να υλοποιείται με πλήρη διαφάνεια, σύμφωνα πάντα με τη νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος (δωροδοκία, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, φοροδιαφυγή κ.λπ.).

Σύμφωνα με την ευθυγράμμιση της κοινωνικής πολιτικής της METLEN με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, να διασφαλίζουν ότι τα έργα μας αποφέρουν τοπικά οφέλη και προωθούν στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στις προσπάθειες για:

- ▶ Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό τοπικών υποδομών
- ▶ Στήριξη της ποιοτικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σε δεξιότητες
- ▶ Προστασία του περιβάλλοντος και προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας
- ▶ Ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης και επιχειρηματικότητας
- ▶ Μετρίαση της φτώχειας και της ανισότητας
- ▶ Βελτίωση της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής στήριξης
- ▶ Προώθηση του πολιτισμού και του αθλητισμού
- ▶ Προώθηση της ευημερίας της εκάστοτε κοινότητας

## 6.27 Σχέσεις με τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και Ενημέρωσης

Η φήμη της METLEN βασίζεται - μεταξύ άλλων - στη σαφή, ακριβή και υπεύθυνη επικοινωνία μέσω κάθε διαύλου Επικοινωνίας και Ενημέρωσης. Η διαφανής και συνεπής επικοινωνία είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των Ενδιαφερομένων Μερών και τη διασφάλιση της ακεραιότητας της Εταιρείας.

Κάθε επίσημη επικοινωνία με τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας και Ενημέρωσης - συνεντεύξεις, δηλώσεις, ομιλίες, δημόσιες τοποθετήσεις, συμμετοχή σε δημόσιες εκδηλώσεις, συνέδρια - πραγματοποιείται σε συντονισμό με τη Διεύθυνση Επικοινωνίας της Γενικής Διεύθυνσης Corporate Affairs & Communication.

**Οι εργαζόμενοι αναμένεται να ενεργούν υπεύθυνα σε κάθε μορφή δημόσιας επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών και κοινωνικών μέσων, τηρώντας τις ακόλουθες αρχές:**

- Μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, τα οποία ορίζει η Εταιρεία, μπορούν να εκπροσωπούν την Εταιρεία ή να εκφράζονται εκ μέρους της.
- Ερωτήματα και αιτήματα από ΜΜΕ και δημοσιογράφους που αφορούν στη METLEN ή στις δραστηριότητές της, καθώς και κάθε άλλο αίτημα πληροφόρησης, πρέπει να απευθύνεται στη Διεύθυνση Επικοινωνίας.

- Πριν από οποιαδήποτε δημόσια τοποθέτηση, ομιλία, παρουσίαση, συμμετοχή σε πάνελ, συνέδριο, συνέντευξη που σχετίζεται με τον ρόλο ή την τεχνογνωσία τους στη METLEN, οι εργαζόμενοι θα πρέπει λαμβάνουν προηγουμένως έγκριση από τη Διεύθυνση Επικοινωνίας.
- Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να ενημερώνουν εκ των προτέρων τη Διεύθυνση Επικοινωνίας, όταν πρόκειται να συμμετάσχουν σε δημόσιες εκδηλώσεις που αφορούν προσωπικά τους ενδιαφέροντα ή εμπειρίες, αλλά ενδέχεται να συνδεθούν έμμεσα με την Εταιρεία.
- Σε περίπτωση που οι παρακάτω ενέργειες συνοδεύονται από αιτήματα εμπορικής φύσεως, όπως χορηγική υποστήριξη, θα πρέπει να προωθείται στη Γενική Διεύθυνση Corporate Affairs & Communication για αξιολόγηση.
- Κάθε αίτημα διαφημιστικής προβολής που λαμβάνουν θα πρέπει να προωθείται στη Διεύθυνση Επικοινωνίας για την κατάλληλη διαχείριση.
- Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να επικοινωνούν με σεβασμό και υπευθυνότητα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, αναγνωρίζοντας ότι προσωπικές απόψεις μπορεί να εκληφθούν λανθασμένα ως επίσημες θέσεις της METLEN.

Μέσα από υπεύθυνη, καλά συντονισμένη και διαφανή επικοινωνία, ενισχύουμε την αξιοπιστία της METLEN και την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι συνεργάτες και η κοινωνία στο σύνολό της.



## Τήρηση του Κώδικα

Η METLEN είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του Κώδικα.

Οι Γενικοί Διευθυντές, οι Διευθυντές, οι Προϊστάμενοι και οι Υπεύθυνοι Δραστηριοτήτων έχουν αυξημένη ευθύνη για την τήρησή του.

Αν οποιοδήποτε Διευθυντικό στέλεχος, Προϊστάμενος ή Υπεύθυνος τμήματος ή δραστηριοτήτων γνωρίζει ότι κάποιος εργαζόμενος προτίθεται να προβεί σε απαγορευμένη πράξη και δεν λάβει μέτρα για την αποφυγή της, θα είναι εξίσου υπεύθυνος με τον εργαζόμενο.

### Είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων της Εταιρείας:

- Να διαβάζουν και να κατανοούν τον Κώδικα, να ζητούν καθοδήγηση όταν απαιτείται και να συμμορφώνονται με τους όρους του Κώδικα (ή όπου υπάρχει μια γκριζα ζώνη επειδή κάτι δεν καλύπτεται, το πνεύμα του).
- Να μην επιδεικνύουν συμπεριφορές που να είναι αντίθετες με τις Αρχές του Κώδικα και θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της METLEN .
- Στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων τους και κατά τις συναλλαγές τους με τρίτους να θέτουν υπόψη αυτών τον Κώδικα και να τούς υποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τους κανόνες αυτού, αν απαιτηθεί.
- Να συμβουλεύονται τον Προϊστάμενο ή τον Διευθυντή τους αν έχουν αμφιβολία ως προς το αν κάποια δραστηριότητά τους μπορεί να θεωρηθεί ως παράβαση του Κώδικα.
- Η άγνοια των διατάξεων του Κώδικα εκ μέρους του εργαζομένου δεν συγχωρείται και δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση συμμόρφωσής του με τις διατάξεις αυτές.

## Αναφορά παραβιάσεων του Κώδικα

Η METLEN αναμένει από τους εργαζομένους της να αναφέρουν σοβαρές παραβιάσεις του Κώδικα, όταν τις αντιλαμβάνονται ή όταν τίθενται υπόψη τους.

Κάτι τέτοιο θα επιτρέψει στην Εταιρεία να αντιμετωπίσει και να διορθώσει το ζήτημα ιδανικά, προτού τραπεί σε παράβαση του νόμου ή σε κίνδυνο της υγείας και της ασφάλειας ή οδηγήσει στη διακινδύνευση της φήμης της.

Σε περίπτωση παραβιάσεων του Κώδικα, τα αρμόδια όργανα της Εταιρείας διερευνούν προσεκτικά τις σχετικές αναφορές, διατηρώντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, εκτός εάν προβλέπεται εκ του νόμου κάτι διαφορετικό.

### Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι:

- Ενθαρρύνονται να γνωστοποιούν ελεύθερα εάν υπέπεσε στην αντίληψή τους κάποια δραστηριότητα που αποκλίνει από τις αρχές του Κώδικα και μπορεί να αποτελεί λόγο ανησυχίας.
- Τέτοιες αναφορές συμβάλλουν καθοριστικά στην αποφυγή ή στον μετριασμό πιθανού αρνητικού αντίκτυπου στην Εταιρεία, ενώ παράλληλα στηρίζεται η κουλτούρα της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της ακεραιότητας. Οι αναφέροντες έχουν δικαίωμα να υποβάλλουν αναφορές, κατά την κρίση τους, είτε ανώνυμα είτε δηλώνοντας οικειοθελώς το όνομά τους. Η χρήση της πλατφόρμας αναφορών της METLEN ακόμη και σε ανώνυμη βάση παρέχει τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τον εργαζόμενο για την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών στοιχείων κατά τη διαδικασία ελέγχου της αναφοράς.
- Η Διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζει ότι δεν θα αναληφθεί καμία ενέργεια εναντίον οποιουδήποτε εργαζόμενου που αναφέρει, καλή τη πίστη, οποιαδήποτε πραγματική ή υποτιθέμενη ανάρμοστη συμπεριφορά.
- Η διαδικασία των αναφορών δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται καταχρηστικά για απερίσκεπτες κατηγορίες ή προσωπικά παράπονα. Για την αποτροπή κακόβουλων ή αβάσιμων αναφορών, ενδέχεται να επιβληθούν κυρώσεις σε εργαζομένους οι οποίοι ενήργησαν με κακή πίστη. Επίσης σε τέτοιες περιπτώσεις ο νόμος για τη συκοφαντική δυσφήμιση είναι εφαρμόσιμος στις χώρες όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται μέσω ενός από τους παρακάτω διαύλων:

- 1 Πλατφόρμα αναφορών Speak Up της METLEN: Υποβάλετε ηλεκτρονικές αναφορές από τον υπολογιστή ή το κινητό σας τηλέφωνο στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://metlen.ethics.help>. Η Πλατφόρμα αναφορών επιτρέπει την υποβολή αναφορών Speak Up στη METLEN εντελώς εμπιστευτικά και ανώνυμα χρησιμοποιώντας μια προκαθορισμένη μορφή και ροή. Η διαχείριση της πλατφόρμας γίνεται από εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών και δεν υπάρχει τρόπος για τη METLEN να μάθει την ταυτότητα των αναφερόντων, εκτός εάν επιθυμούν να αποκαλύψουν οικειοθελώς το όνομά τους.
- 2 Email στη διεύθυνση [metlen@ethics.email](mailto:metlen@ethics.email): μπορείτε να στείλετε email με λεπτομέρειες σχετικά με την υποψία παραπτώματος σε αυτήν τη διεύθυνση από τον λογαριασμό σας METLEN ή από τον ιδιωτικό λογαριασμό σας. Αν δεν αποκαλύψετε την ταυτότητά σας στο σώμα του email, η METLEN δεν θα μπορεί να δει τη διεύθυνση του email σας, καθώς ο εξωτερικός πάροχος αποκρύπτει αυτές τις πληροφορίες.

Μετά την υποβολή της αναφοράς, οι αναφέροντες λαμβάνουν μια αυτοματοποιημένη επιβεβαίωση παραλαβής και οδηγίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να παρακολουθούν την εξέλιξη της αναφοράς τους. Και οι δύο παραπάνω επιλογές υποστηρίζουν την αμφίδρομη ανώνυμη επικοινωνία μεταξύ του Αναφέροντος και του διορισμένου υπεύθυνου για τον χειρισμό των αναφορών της METLEN.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να εισαχθούν επιπλέον δίαυλοι υποβολής αναφορών (για παράδειγμα, τηλεφωνικές γραμμές) από θυγατρικές εταιρείες σύμφωνα με τις τοπικές πολιτικές, οι οποίες πρέπει να έχουν την έγκριση του Compliance Director της METLEN. Ανεξάρτητα από τυχόν επιπλέον τοπικούς διαύλους υποβολής αναφορών, οι αναφορές Speak Up υποβάλλονται συνολικά στην κεντρική Πλατφόρμα αναφορών Speak Up της METLEN.

Περαιτέρω πληροφόρηση είναι διαθέσιμη στην πολιτική Speak Up της METLEN ή μπορεί να ζητηθεί με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [metlen@ethics.email](mailto:metlen@ethics.email) (το οποίο θα ληφθεί ανώνυμα) ή στο [compliance@metlen.com](mailto:compliance@metlen.com) (με γνωστοποίηση της ταυτότητας του αποστολέα σε εκπρόσωπο της Διεύθυνσης κανονιστικής συμμόρφωσης).



## Διαχείριση παραβιάσεων του Κώδικα

Η κατά περίπτωση αρμόδια Πειθαρχική Επιτροπή διαχειρίζεται τη διαδικασία αναφοράς παραβιάσεων, μετά από εισήγηση του άμεσου προϊστάμενου ή του οργάνου διερεύνησης της παραβίασης, όπως ορίζεται στις σχετικές πολιτικές και στον ισχύοντα Κανονισμό Εργασίας.

Η παράλειψη λεπτομερειών από τον Κώδικα δεν σημαίνει ότι η METLEN εγκρίνει ή ανέχεται κάποιο συγκεκριμένο είδος συμπεριφοράς. Εάν κάποιος δεν είναι σίγουρος για οποιοδήποτε μέρος του Κώδικα, θα πρέπει να ζητήσει αμέσως καθοδήγηση από τον προϊστάμενό του ή/και το Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας πρέπει να γνωρίζουν ότι η μη συμμόρφωση με τους κανόνες του Κώδικα θεωρείται παράπτωμα και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς μπορεί να υποβάλει τον εργαζόμενο, ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και ανάλογα με τη βαρύτητα της παράβασης, σε πειθαρχικές κυρώσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τον ισχύοντα κανονισμό εργασίας και τις εταιρικές διαδικασίες.

## Ισχύς και διανομή του Κώδικα

Αποτελεί ευθύνη της εταιρείας να διασφαλίζει ότι οι αρχές που ενσωματώνονται στον παρόντα Κώδικα, κοινοποιούνται, γίνονται κατανοητές και τηρούνται από όλους τους εργαζομένους. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα παρακολουθείται τακτικά. Για τη σωστή εφαρμογή του και την περαιτέρω αναθεώρησή και επικύρωση του κώδικα συνεργάζονται όλες οι αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις / Διευθύνσεις των Κλάδων και των Κεντρικών Υπηρεσιών. Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της METLEN.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλους τους εργαζόμενους της METLEN συμπεριλαμβανομένου και του Διοικητικού Συμβουλίου. Εκτός από τις εσωτερικές διαδικασίες προώθησης του Κώδικα που εφαρμόζονται από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων εσωτερικών επικοινωνιών και εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων επί των περιεχομένων του Κώδικα, οι εργαζόμενοι μπορούν να τον προμηθευτούν είτε σε έντυπη μορφή απευθυνόμενοι στην Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού, είτε σε ηλεκτρονική μορφή από την επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Τέλος, ο Κώδικας δίνεται σε όλους τους νέους υπαλλήλους όταν εισέρχονται στην Εταιρεία.

# Προσωπική δέσμευση και αποδοχή κώδικα

Βεβαιώνω ότι έλαβα αντίγραφο του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της METLEN, ότι τον διάβασα, ότι τον κατανοώ και ότι θα τον τηρώ. Αναγνωρίζω ότι οποιαδήποτε παραβίαση αυτού του Κώδικα μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα.

Εάν αντιληφθώ ότι έχει υπάρξει ενδεχόμενη παράβαση του Κώδικα, θα αναφέρω την παράβαση σύμφωνα με την [παράγραφο 8 του κώδικα](#).

Ημερομηνία:

Όνοματεπώνυμο εργαζόμενου:

Υπογραφή εργαζόμενου:



# Ευρετήριο Βασικών Όρων

## 1. Οικουμενικό Σύμφωνο Ο.Η.Ε.

Μια διεθνής πρωτοβουλία που υιοθετήθηκε το 2000 στα πλαίσια του Ο.Η.Ε.

Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν συμφωνούν να υποστηρίξουν εθελοντικά 10 βασικές αρχές σε τέσσερις περιοχές: α) προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων, β) εργασιακές πρακτικές, γ) περιβάλλον και δ) πρόληψη διαφθοράς.

## 2. Μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες ή πληροφορίες βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας

Μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες ή πληροφορίες βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας, ορίζονται τα στοιχεία που αφορούν τις επιδόσεις της Εταιρείας σε θέματα Κοινωνικά Περιβαλλοντικά καθώς και Διακυβέρνησης που διαχειρίζεται. Πιο συγκεκριμένα αφορούν στην πληροφόρηση που παρέχεται προς όλες τις ομάδες των Κοινωνικών Εταίρων της Εταιρείας τόσο μέσω του Ενιαίου Ετήσιου απολογισμού όσο και μέσω άλλων δημοσιοποιήσεων που διαθέτει η Εταιρεία.

## 3. Εφοδιαστική αλυσίδα

Σειρά δραστηριοτήτων ή συνεργάτες που παρέχουν προϊόντα ή υπηρεσίες στην Εταιρεία.

## 4. Κυβερνητικός Αξιωματούχος

Κυβερνητικός Αξιωματούχος είναι κάθε πρόσωπο που κατέχει νομοθετικό, διοικητικό ή δικαστικό αξίωμα, είτε με διορισμό, εκλογή ή διαδοχή, ή οποιοδήποτε πρόσωπο που ασκεί δημόσια λειτουργία, συμπεριλαμβανομένου σε δημόσιες αρχές ή επιχειρήσεις, ή οποιοσδήποτε υπάλληλος ή αντιπρόσωπος δημόσιου, εγχώριου ή διεθνούς οργανισμού, ή υποψήφιος για δημόσιο αξίωμα.

## 5. Πληρωμή διευκόλυνσης

Ο όρος πληρωμή διευκόλυνσης αναφέρεται συνήθως στις περιπτώσεις όταν ένα χαμηλό χρηματικό ποσό προσφέρεται από ένα άτομο σε ένα άλλο (π.χ. σε δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο) ώστε να εξασφαλισθεί ή να επισπευθεί η εκτέλεση μιας συνήθους ή απαραίτητης ενέργειας, την οποία δικαιούται νομίμως το άτομο που πραγματοποιεί την πληρωμή.

## 6. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αποτελούν ηθικές αρχές που θέτουν συγκεκριμένα πρότυπα ανθρώπινης συμπεριφοράς και συνήθως προστατεύονται ως νόμιμα δικαιώματα κατά το εθνικό και διεθνές δίκαιο. Θεωρούνται ως «κοινώς αντιλαμβανόμενα αναπαλλοτρίωτα θεμελιώδη δικαιώματα που κάθε άτομο δικαιούται από τη στιγμή της γέννησής του, απλώς και μόνο επειδή είναι ανθρώπινο ον». Αυτά περιλαμβάνουν αστικά και πολιτικά δικαιώματα όπως το δικαίωμα στη ζωή και την ελευθερία, την ελευθερία σκέψης και έκφρασης, καθώς και την ισότητα ενώπιον του νόμου. Στα ανθρώπινα δικαιώματα περιλαμβάνονται, επίσης, οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα, όπως το δικαίωμα στην εργασία, το δικαίωμα στην υγεία, το δικαίωμα στην τροφή, το δικαίωμα στην κατοικία, την ιατρική περίθαλψη, την εκπαίδευση και το δικαίωμα συμμετοχής στον πολιτισμό.

## 7. Καταναγκαστική εργασία

Κάθε εργασία ή υπηρεσία που απαιτείται από κάποιο άτομο υπό την απειλή ποινής και για την οποία

το εν λόγω άτομο δεν έχει προσφερθεί εκούσια (Σύμβαση ΔΟΕ 29, «Forced Labour Convention», 24). Τα πιο ακραία παραδείγματα είναι η εργασία με καθεστώς δουλείας, αλλά και τα χρέη μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως τρόπος διατήρησης εργαζομένων σε κατάσταση καταναγκαστικής εργασίας.

## 8. Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Είναι ομάδες ή υποομάδες ατόμων με κάποια ιδιαίτερη φυσική, κοινωνική, πολιτική ή οικονομική κατάσταση ή ένα χαρακτηριστικό που θέτει την ομάδα σε μεγαλύτερο κίνδυνο να πληγεί ή κίνδυνο να πληγεί έντονα από τις κοινωνικές, οικονομικές επιδράσεις ή τις περιβαλλοντικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις λειτουργίες ενός οργανισμού. Οι ευάλωτες ομάδες μπορεί να περιλαμβάνουν παιδιά και νέους, ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία, πρόσφυγες ή πρόσφυγες που επιστρέφουν, νοικοκυριά που έχουν πληγεί από τον ιό HIV/AIDS, αυτόχθονες πληθυσμούς και εθνικές μειονότητες. Τα ευάλωτα σημεία και οι επιδράσεις ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το φύλο.



**Επικοινωνία:**

Αρτέμιδος 8, Μαρούσι, 151 25 Αθήνα  
Τ: 210 6877 300 F: 210 6877 400

[www.metlen.com](http://www.metlen.com)